

# DÉL-ALFÖLDI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA

## SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT



### **Beszámoló**

a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ

**2025 évi szakmai tevékenységéről**

## Szociális és gyermekjóléti feladatellátás a DAKTT Szociális Szolgáltató Központon keresztül

A Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ 2025. január elsején alakult át a jogelődje, Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központból.

Az Intézmény keretében működik Röszke, Deszk, Kübekháza, Tiszasziget, Ferencszállás, Klárafalva és Újszentiván és 2025 január elsejétől Szatymaz és Domaszék községek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásai.

Az ellátás célja a településeken élő, szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában történő segítségnyújtás. A kilenc településen, mintegy 25.000 lakos szociális ellátásáról gondoskodik az Intézmény. Rendkívül sokoldalú és összetett a feladat, az Intézmény munkatársai a gyermekkortól kezdve az idős korig kísérik végig az egyének életét.

Az Intézmény székhelye változatlanul Röszke községben található.

A szakmai irányítás Röszke községben, míg a gazdaságvezetés a DAKTT Koordinációs Központban zajlik.

Kiemelt hangsúlyt helyezünk a telephelyek közötti együttműködésre, az egységes szabályrendszer és szakmai irányelvek kialakítására a települések önállóságának megtartása mellett. A rendszeres kapcsolattartás, a településegységek közötti jó kapcsolat, folyamatos szakmai továbbképzés, információcsere a feltétele a színvonalas szakmai munkának. Az eltelt évek bizonyították, hogy a folyamatosan változó jogszabályi háttérben még fontosabbak ezek a célkitűzések és ez az intézményi forma.

A 2025. év elején zajló intézményi átalakulás, települések csatlakozása, működési engedélyeztetés, új szakfeladat elindítása nem volt zökkenőmentes.

Az új dokumentációs és online rendszerek bevezetése nehézséget okozott a csatlakozó települések munkatársai számára. Azonban folyamatos szakmai támogatással, sok plusz munkával, lelkiismeretes hozzáállással az egységvezető munkatársak nagyon jól vették az akadályokat, és tanulták meg az új rendszerek használatát. Végül egy jól működő, team munkán alapuló rendszert sikerült kiépíteni. Az Intézmény főigazgatója rendszeresen látogatja a településeket és folyamatos, személyes, valamint szakmai támogatással, tanácsadással segíti a szakmai munkát.

2025 évben került kialakításra Domaszék településen a nappali ellátás, amely az év végére már népszerű ellátási formává vált, amelyet szívesen látogatnak a település idősebb lakói.

Az Intézmény rendszeresen kapcsolatot tart a fenntartó Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása munkaszervezetével, a települési önkormányzatokkal, a működési engedélyező szervvel, a módszertani intézménnyel, a társintézményekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, a szakmai képző szervezetekkel, az egyházakkal, az érdekvédelmi és civil szervezetekkel.

2025 évben jellemzően gazdasági nehézségek okozták a legtöbb problémát a családok életében. A folyamatosan emelkedő árak sokként érték a családokat, egyre többen jelentkeztek élelmiszer csomagért. A családi, anyagi problémák kihatottak a gyermekek életére is.

Több gyermeknek az a csomag került a karácsonyfa alá, amit egy alapítvánnyal közösen állítottak össze a szolgálat munkatársai.

Az Intézmény dolgozóinak legnagyobb része személyes kontaktuson alapuló munkát végez. Az ellátottak nagy részénél az Intézmény munkatársai jelentik a kapcsolatot a külvilággal. Ez nagy felelősséget ró rájuk, hiszen szinte családtagként kell szerepelni egyes esetekben. A családsegítők, gondozók, tanyagondnokok sok esetben az egyetlen kapocs a külvilág felé az idős, egyedülálló, sokszor krónikus beteg lakosok számára.

#### **Az Intézmény által ellátott települések lakosság száma és korösszetétele**

Település	2025. január		60 éven felüliek		Külterületen élők	
	01. fő	száma, fő	aránya, %	száma, fő	aránya, %	
Deszk	4156	901	21,6	86	2	
Domaszék	5079	977	19,2	2487	49	
Ferencszállás	666	152 fő	22,8	4	0,6	
Kláralfalva	496	123 fő	24,7	0	0	
Kübekháza	1594	352	22	0	0	
Röszke	3646	939	25,76	660	18,10	
Szatymaz	5217	1248	23	2912	55	
Tiszasziget	1932	465	24,1	109	5,64	
Újszentiván	2151	424	19,7	86	4	
Összesen:	24937	5306	21,2	6344	25,4	

#### **A. Személyi feltételek**

- Intézményben foglalkoztatottak száma 2025 évben összesen 53 fő volt.
- Az Intézményben minden státusz betöltött.
- Az egyes szakfeladatok továbbra is szakmailag elkülönülten, de közös irányítás alatt működnek.
- A családsegítők, házi gondozók, tanyagondnokok, egységvezetők tartják egymással a kapcsolatot, mögöttük van egy intézményi háttér, így a változásokról, szakmai mutatókról azonnal értesülnek, és egységes szakmai rendszeren belül végzik munkájukat.
- Az elmúlt évben a folyamatos jogszabályi változások még jobban ráirányították a figyelmet a szakmai összefogás, közös irányelvek, illetve az egységes szakmai dokumentáció fontosságára.
- Az elmúlt években kialakult egy online típusú kapcsolattartás is a munkatársak között. Sokkal több alkalom adódik akár egy rövidebb szakmai konzultációra az internetes programok segítségével.  
Vezetői értekezletek, szakmai konzultációk is sokkal több alkalommal, gyorsabb szervezéssel kerülhetnek lebonyolításra.
- A továbbképzési rendszer alapjaiban megváltozott és ez nagy terhet ró az Intézmény dolgozóira, illetve a költségvetésre. Keressük a pályázati és az ingyenes továbbképzési lehetőségeket. 2025 évben szinte minden továbbképzést sikerült pályázati forrásból, vagy minimális ráfordítással megvalósítani.
- Munkatársaink nagy része tereptanárként működik az egyetem szociális munkás és szociálpedagógus szakán.

• **Foglalkoztatottak létszáma:**

Település	Család-és gyermekjóléti szolgálat	Házi segítségnyújtó szolgálat	Idősek nappali ellátása	Tanya-gondnoki szolgálat	Intézmény igazgatás	Közfoglalkoztatott	Össz.
Deszk	1	4	2				7
Domaszék	1	2	2				5
Ferencszállás	0,5*						0,5
Klárafalva	0,5*						0,5
Kübekháza	0,5*	2,5*	2				5
Röszke	1,5*	3		2	3		9,5
Szatymaz	1	3	3*	4		2	13
Tiszasziget	1	3		1			5
Újszentiván	1	2		1			4
Összesen	8	19,5	9	8	3	2	51,5
<b>Mindösszesen létszám:</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>53</b>

\*(0,5 fő- négy órában foglalkoztatott munkavállaló)

**B. Tárgyi feltételek**

- Az Intézmény keretében 2025 évben összesen kilenc településen és 11 telephelyen folyik a szakmai munka. Nagyon szigorú jogszabályi előírások vonatkoznak minden szakfeladat személyi és tárgyi feltételeire. A szakmai ellenőrzés minden településen megfelelőnek találta a személyi és tárgyi feltételek meglétét.
- Az Intézmény rendelkezésére áll – a kilenc településen összesen - négy kisbusz, tíz személygépjármű, négy segéd-motorkerékpár és tizenhat kerékpár. Minden településen megoldott az épületek akadálymentesítése.
- Minden telephelyen beszerzésre kerültek a videó hívásra alkalmas eszközök, az online munkavégzés megteremtésére.
- A telephelyeken folyamatos felújításra vár az informatikai háttér, a GYVR rendszer bevezetéséhez alkalmazkodva.
- Az Intézményben az egyes szakfeladatok számára jól elkülönített irodahelységek, megfelelő váróhelység, és tárgyaló áll az ellátottak rendelkezésére.
- A személyes interjúk, pszichológiai tanácsadás számára megfelelő iroda áll rendelkezésre.
- Minden telephelyen rendelkezésre áll számítógép, nyomtató.
- A házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársak számára rendelkezésre áll kerékpár vagy elektromos kerékpár. A külterületre való eljutást a tanyagondnokok segítik.
- A tanyagondnoki gépjárművek rendszeres és folyamatos szervizelése megoldott.
- A gépjárművek tankolása üzemanyagkártyán, utólagos elszámolással történik.
- A idősek nappali ellátását biztosító épületekben rendelkezésre áll társas együttlétre, pihenésre és tisztálkodásra alkalmas helység, mosó-szárító helység minden településen.

*Az Intézmény keretein belül a következő szakfeladatok működtek 2025 évben:*

<b>DAKTT SZSZK</b>		
<b>DESZK</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- házi segítségnyújtás</li><li>- szociális étkeztetés</li><li>- család- és gyermek-jóléti szolgálat</li><li>- idősek nappali ellátása</li></ul>	<b>RŐSZKE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- házi segítségnyújtás</li><li>- szociális étkeztetés</li><li>- család- és gyermek-jóléti szolgálat</li><li>- tanyagondnoki szolgálat</li></ul>	<b>TISZASZIGET</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- házi segítségnyújtás</li><li>- szociális étkeztetés</li><li>- család- és gyermek-jóléti szolgálat</li><li>- tanyagondnoki szolgálat</li></ul>
<b>KÜBEKHÁZA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- házi segítségnyújtás</li><li>- szociális étkeztetés</li><li>- család- és gyermek-jóléti szolgálat</li><li>- idősek nappali ellátása</li></ul>	<b>DOMASZÉK</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- házi segítségnyújtás</li><li>- szociális étkeztetés</li><li>- család- és gyermek-jóléti szolgálat</li><li>- idősek nappali ellátása</li></ul>	<b>ÚJSZENTIVÁN</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- házi segítségnyújtás</li><li>- szociális étkeztetés</li><li>- család- és gyermek-jóléti szolgálat</li><li>- tanyagondnoki szolgálat</li></ul>
<b>SZATYMAZ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- házi segítségnyújtás</li><li>- szociális étkeztetés</li><li>- család- és gyermek-jóléti szolgálat</li><li>- tanyagondnoki szolgálat</li><li>- idősek nappali ellátása</li></ul>	<b>KLÁRAFALVA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- család- és gyermek-jóléti szolgálat</li></ul>	<b>FERENC SZÁLLÁS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- család- és gyermek-jóléti szolgálat</li></ul>

### **C. Szakfeladatok**

Az elmúlt évben öt szakfeladat működött az Intézmény keretein belül.

## **CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

### **1. Gyermekjóléti szolgáltatás**

*A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:*

- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése.
- Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására.
- A védelemben vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása.
- Az örökbefogadással kapcsolatos feladatok.

*Az ellátás igénybevétele történhet:*

- Önkéntesen, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője kérésére.
- Észlelő-jelzőrendszer jelzése által.
- Hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás során.

A gyermekjóléti és családsegítő szakfeladatok összevonásával lehetőség van a család, mint egység gondozására és a rendszerszemléletű szociális munka alkalmazására, így **Család- és gyermekjóléti szolgálatok** kerültek kialakításra.

A Szociális Szolgáltató Központ által ellátott minden településen megtalálható ez a szolgáltatási forma.

Ezzel egyidejűleg létrejöttek a **Család- és Gyermekvédelmi Központok**, amelyekkel nagyon szoros kapcsolatot alakítottak ki az egyes szolgálatok.

Esetmenedzserek és tanácsadók is bekapcsolódnak a napi munkába.

Az Intézmény területileg a **szegedi** központhoz tartozik.

Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás az Intézmény ellátási területe alá eső minden településen működik, mindenki által elérhető, térítésmentes ellátás.

A szolgálat 18 éves korig kíséri figyelemmel a fiatalokat. A családgondozás, krízisek elhárítása mellett nagy hangsúlyt helyeznek a szakemberek a megelőzésre is. A problémák megelőzése sokkal egyszerűbb, mint a kialakult, vagy az elmélyült konfliktusok utólagos kezelése.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének módjai:

- *együttműködési megállapodás alapján (alapellátásban levő család):* együttműködési megállapodást azzal kötünk, akinél a szakmai tevékenység az első alkalommal, az első találkozással nem zárható le, és a felajánlott szakmai segítséget elfogadja önkéntesen,
- *tanácsadottként:* tanácsadottak azok az ügyfelek, akiknél többszöri segítségnyújtás történt, viszont nincs velük együttműködési megállapodás kötve,
- *vagy egyszeri alkalommal:* ide azok az igénybe vevők tartoznak, akik esetében a szakmai tevékenység az első találkozás, az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt.

A prevenció fontosságát a szociális és gyermekjóléti munkában nem lehet eléggé hangsúlyozni. A nyári táborok és a különböző programok szervezése is a megelőzés eszköze. A játszóházak, húsvéti, karácsonyi alkotóházak, május elsejei, kihívás napi programok szervezése is ezt a célt szolgálják.

A településeken szervezett gyermekprogramok nagy részébe az intézmény is bekapcsolódik.

A problémák feltárásában segítséget adnak a gyermekvédelmi jelzőrendszer, melynek tagjai, a családsegítők mellett, akik a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók, (jegyző, járási hivatal, gyermekjóléti központ, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, gyermeknevelési intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat) illetve az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek, akik jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Ha a családsegítés nem vezet eredményre, a gyámhatóság elrendeli a gyermekek védelembe vételét. Ezeknél a családoknál időnként komolyabb beavatkozásra, és rendszeres – heti – kapcsolattartásra is szükség van. Sajnálatos helyzet, hogy a védelembe vett gyermekek száma folyamatosan emelkedik.

A Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei is bekapcsolódnak a védelembevétel folyamatába és a területen családgondozást végeznek.

A kiskorúak veszélyeztetettség kialakulásának okai között: környezeti okok, magatartási okok, egészségügyi okok és anyagi okok szerepeltek:

- *Környezeti okok:* mint a- nevelési probléma,- szülők, család életvitele,- családi konfliktus,- gyermek családon belüli bántalmazása,- gyermek fizikai elhanyagolása,- elégtelen lakáskörülmények;
- *Magatartási okok:*- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzások,
- *Egészségügyi okok:* - magatartás- vagy tanulási zavar, valamint
- *Anyagi okok* szerepeltek.

A Család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított ellátási formában, - mely részben az önkéntességen alapul-, a legfontosabb az okok mielőbbi feltárása, a megoldási alternatívák felállítása, és a további társproblémák kialakulásának megelőzése, megoldása.

A családokkal az együttműködés általában havi 3 alkalommal személyes találkozás során valósult meg, azonban, ha a családokban fellépő működési zavarok úgy kívánták, akkor gyakoribb találkozások is szükség volt. A probléma típusának megfelelően kapcsolatban áll a családsegítő a gondozásba bevont egyéb intézményekkel is (pl.: védőnő, háziorvos, oktatási intézmények).

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgoznak, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Tanácsadottként azok a személyek gondozhatók, akiknek a problémája többszöri segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem került sor.

A szolgálathoz forduló személyekkel, problémájuk alapján, **egyszeri alkalommal, tanácsadottként, vagy megállapodással** (folyamatos kapcsolattartás mellett) történő gondozás alapján dolgoznak a családsegítők.

Mind a három csoportba sorolható kliensek adatai a TAJ alapú elektronikus rendszerben kerülnek rögzítésre.

**Védelembé vétel:** egy hatósági gyermekvédelmi intézkedés, mely feladatot a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere koordinálja, az Intézmény Család-és gyermekjóléti szolgálata az érintett családoknak szociális segítő munkát biztosít az egyéni- gondozási nevelési terv szerint.

Védelembé vétel során a már kialakult veszélyeztetettség okainak megszüntetése, ezáltal a súlyosabb veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése a fő feladatunk.

A munka egyik célja, hogy a gyermek a családban maradhasson, és ne kerüljön sor a családból történő kiemelésére. Ennek elkerülésére a gyermek és családja a védelembé vételi határozatban előírt magatartási szabályokat igyekszik betartani.

A védelembé vétel során, a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felé kell javaslatot tenni a védelembé vételre, ha szükségessé válik. A javaslatban részletesen meghatározott célok és feladatok szerepelnek, melyek megvalósításától és elérésétől várható a gyermekek helyzetének javulása és a családban történő megfelelő körülmények közti nevelkedése.

Az esetmenedzser egyéni gondozási nevelési tervet készít, aminek alapján a család fokozottan és folyamatosan figyelemmel van kísérve.

A tervben foglaltak betartását ellenőrzi a család látogatásával, illetve kapcsolatot tart Család - és Gyermekjóléti Szolgálattal családsegítőjével, aki szintén szociális segítő kapcsolatot tart a családdal.

Sajnos évről évre egyre több jelzés érkezik a **12-16 éves korosztályról**.

Az iskolai mulasztások száma nagymértékben emelkedett az e korosztályhoz tartozó gyermekeknél. Az internetes zaklatás áldozatai is főként ebből a korosztályból kerül ki.

A bántó, sértő képek megosztása, negatív kommentek, zaklatások nem ritkák az online felületeken. Ezek a zaklatások olyan mértékűvé is válhatnak, hogy több esetben fordult elő fizikai bántalmazás, akár önsértő magatartás, öngyilkossági kísérlet is.

Az ilyen esetekben nagyon fontos a családgondozó, a szülő, és az iskola szoros együttműködése és a folyamatos jelzés is.

A **mentális támogatás, pszichológiai tanácsadás** szintén elengedhetetlen fontosságúvá vált. Iskolai, rendőrségi, bírósági jelzések továbbra is folyamatosan érkeznek, és több esetben védelembe vétel vagy pártfogói felügyelet lesz az ilyen ügyek kimenetele.

A válaszok következtében kialakult problémák, viták, gyermek elhelyezési perek is egyre nagyobb számban jelentkeznek.

A **kapcsolattartás megszegése** mindennapos gond, minden településen, első helyen szerepelt az előző évben a gyermekjóléti problémák között.

A külön élő szülők közötti **kommunikáció hiánya**, az eltérő nevelési módok mind súlyos gondot okoztak ebben az egyébként is feszültségekkel terhelt időszakban.

A családsegítők az elmúlt évben is több esetben vettek részt bírósági tárgyalásokon, rendőrségi kihallgatásokon.

A **gyermekjóléti jelzőrendszer** munkájának fontosságát hangsúlyozza ki a Gyermekvédelmi törvény, még szorosabb együttműködést kér és még korábbi jelzésre szólítja fel a tagokat.

A minél korábbi jelzések elengedhetetlenek a szociális munkában. Az időben felismert, jelzett veszélyforrások megkönnyítik a problémák feltárását, sőt megoldását is.

A megalapozott gyermekvédelmi jelzéseket meg lehet tenni név nélkül is. A településeken működő gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai rendszeres kapcsolattartással segítik a család – és gyermekjóléti szolgálatok munkáját.

Egy jelzőrendszeri felelős is bekapcsolódott a munkába, és segíti a jelzőrendszer tagjainak összefogását, amely az elmúlt évben már rutinszerűen zajlott.

A jelzőrendszer tagjai nagy aktivitással vesznek részt a szakmai munkában, írásos és szóbeli jelzéseik száma eltérő, az **esetmegbeszélések akár online formában** is jól működnek.

A **szakmaközi megbeszéléseken** a jelzőrendszer tagjai a gyermekvédelem fontos területeiről hallgathatnak előadásokat (iskolai, online zaklatás, gyámügyi ügyintézés, gondnokság alá helyezés), amelyet a munkájuk során jól hasznosíthatnak.

A helyi szinten túlmenően rendszeresen kap a családsegítő jelzéseket a középfokú oktatási intézményektől, az általuk észlelt, főleg igazolatlan hiánnyal kapcsolatos problémákról, még a járvány időszaka alatt is.

Rendszeres kapcsolatban áll a Szolgálat a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szeged Járási Hivatal Gyámügyi és Hatósági Osztály munkatársaival, a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának pártfogó felügyelőjével, valamint a szegedi Család- és Gyermekjóléti Központnál dolgozó kollégákkal, szakemberekkel.

A családsegítő, munkavégzése során törekszik az életfeltételek javításának elősegítésére, a gyermekek érdekeinek védelmére, az anyagi-, lakhatási-, szociális- és pszichés problémák megoldására, a kiszolgáltatottság érzésének enyhítésére.

A gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások térítésmentesek. Tevékenységük nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű, a segítségnyújtáson alapul.

Az új Gyermekvédelmi információs rendszer (GYVR) működése sajnos még nem problémamentes, ezért a célja, miszerint megkönnyíti a családsegítők munkáját, még nem valósult meg. A rendszer nem helyettesíti a papíralapú dokumentációt, sokszor órákkal elnyújtja a gyermekek felvételét, megnehezítve a munkát.

A szülők helytelen életvitele, alkoholproblémái, a kiskorút nevelő felnőttek felelőtlen, a gyermeket veszélyeztető magatartása, a felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülők konfliktusos kapcsolata, majd válása, a gyermek érzelmi, értelmi, egészségügyi elhanyagolása, a lakókörnyezet elhanyagolása, személyes higiéné hiánya, a család rossz szociális helyzete, munkanélküliség, megélhetési, lakhatást érintő problémák.

Ezek azok a leggyakoribb tényezők, amelyek a gyermeknevelési problémák, hiányosságok melegágyai.

A problémák közül kiemelkedtek a **családi konfliktusok, a szülők válása** esetén elmérgesedett élethelyzetek. Ezek a kapcsolati problémák negatívan befolyásolták a gyermek intézményi magatartását, teljesítményét és megnehezítették az iskolába történő beilleszkedést. Ezen kívül jellemzőek voltak a válás utáni érzelmi zavarok, pereskedések, a mobiltelefonokon rögzített csaták, viták, beszélgetések, videofelvételek a láthatásokról, amelyek nem könnyítik meg, hanem inkább megnehezítik a szakemberek munkáját.

Az egyszerű gyermekjóléti egyeztetésekre is ügyvédekkel érkeznek a szülők, és sajnos ez sem a hatékonyabb kommunikációt segíti elő, hiszen nem beszélnek egymással, hanem szinte állóháború alakul ki, ahol főként a gyermek és érdekei sérülnek.

Új problémaként 2025 évben felmerült a **kötelező védőoltások, illetve védőnői szűrővizsgálatok megtagadása**.

A szülők oltásmentességért folyamodtak a hatóságokhoz, amely a legtöbb esetben elutasításra került. Azonban ennek ellenére sem sikerül több esetben sem az egyes oltások beadása, így a gyermekek védelembe vételére kerül sor.

A korábban elérhető, gyermekjóléti szolgálatot érintő szolgáltatások köre megmaradt, illetve bővült a helyben igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadással.

A pszichológus kéthetente, a jogász pedig havonta nyújt segítséget az erre rászorulóknak. Ezeket a szolgáltatásokat önkéntesen és térítésmentesen vehették igénybe a kliensek, azonban a járványhelyzet ezt az ellátási formát is felülírta.

Az elmúlt években a kijáró pszichológusok jóval kisebb óraszámban tudtak ellátást biztosítani. A szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése, koordinálása a tanácsadásra jelentkezőkkel, az Intézmény családsegítőinek feladata.

Az ügyfelekkel együttműködési megállapodás alapján dolgoznak a családsegítők együtt, vagy úgynevezett egyszeri alkalommal történő gondozás alapján.

A **védelembe vett** kiskorúakat a családsegítő közösen gondozza az esetmenedzserrel.

A **családterápia** és a **mediáció** helyszínét és a terapeuta személyét a Gyermekjóléti Központ biztosítja.

A **cél** továbbra is a szociális alapszolgáltató tevékenység folyamatos biztosításával a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, segítséget nyújtva azoknak a családoknak, akiknek ez feladat nehezített. Munkánkkal segítséget kívánunk nyújtani a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, életvezetési képességük megőrzése céljából.

Az elsődleges cél a jelenlegi helyzetben is a gyermekek részére a minden szempontból biztonságos környezet megteremtése, a családok támogatása.

## **2. Családsegítő szolgálat**

Feladata a családgondozás, szociális ügyintézés mellett a munkanélküliekkel való kapcsolattartás és az elhelyezkedés segítése.

A leggyakoribb problémák az anyagi-, lelki-mentális, és a foglalkoztatással kapcsolatos ügyek. A szociális helyzettel kapcsolatos problémák általában a munkanélküliségre vezethetők vissza. A krízishelyzetbe került klienseknek segítenek a szakemberek kérelmeket, beadványokat megfogalmazni, pályázatokat beadni, új ellátási formákat igénybe venni.

A családsegítő a szociális ellátás keretében az alábbi **feladatokat** látja el:

- A településen előforduló problémákról, okairól információ gyűjtése, szükséglet felmérés elvégzése, elemzése, az összegyűjtött információknak, majd a kompetenciahatárokat betartva megteszi a szükséges intézkedéseket.
- A kliensek tájékoztatása a szolgáltatásokról, hozzáférési lehetőségekről, igénybevétellel kapcsolatos szabályozásról.
- Intézkedés az ellátást igénylő személy szükségleteinek megfelelő lehetőségek felkutatásáról, szükség esetén megkeresi az ellátást nyújtó intézményt, szolgáltatót.
- Tájékozódás az ellátás, szolgáltatás igénybevételének feltételeitől, körülményeiről.
- Segítségnyújtás a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentáció összeállításában,
- Együttműködés helyben, illetve a megyében működő intézményekkel és szolgáltatókkal, illetve a működést engedélyező szervekkel, a módszertani intézményekkel, a pénzügyi és természetbeni ellátások megállapítására hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező szervekkel.

Évről évre egyre nagyobb számban keresik fel a települések lakói a családsegítő munkatársakat, és kérnek segítséget a problémáik megoldásában.

A leggyakrabban előforduló **tevékenységek**:

- Információnyújtás
- Segítő beszélgetés
- Tanácsadás
- Ügyintézéshez segítségnyújtás
- Konfliktuskezelés
- Kríziskezelés
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzügyi)
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)
- Esetkonferencia
- Esetmegbeszélés
- Esetkonzultáció
- Szakmaközi megbeszélés
- Szociális és mentálhigiénés csoportmunka
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés
- Családlátogatás
- Adományközvetítés

- Hátralékkezelési tanácsadás
- Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás

Az ügyfelek többségét a hátrányos helyzetű gyermekek, családok jelentik.

Az esetek nagy többségében a segítségnyújtás elsősorban a szociális támogatásokhoz való hozzájutást segítésére, életvezetési tanácsadásra terjed ki.

A **családsegítés** során feltárják a családban jelentkező működési zavarokat, problémákat, konfliktusokat, és azokat a külső tényezőket, amelyek előidézik a gyermek veszélyeztetettségét. Feladat, hogy olyan gyermekeken és családokon segítsünk, akik a külső és belső erőforrásaik fogytán vannak, önerőből nem tudják megoldani a problémát. Kiemelt feladatunk a kliensek megfelelő tájékoztatása is. A szolgáltatás **térítésmentes és önkéntes**.

Az **inflációs és a háborús helyzet** a felnőtt lakosságot is új helyzet elé állította. A munkanélküliség növekedése, anyagi bizonytalanság, félelmek fokozottabb mentális támogatást tettek szükségessé. A családon belüli kapcsolati problémákat felszínre hozta a kényszerű bezártság.

Nem ritkán egészen az agresszióig fajultak ezek a problémák. és ez a fajta konfliktuskezelés a mai napig megmaradt. A rendőrséggel szorosan együttműködve kiemelten figyeljük azokat a családokat, ahol ez a helyzet előfordult.

Az idősek biztonságának elősegítésére hozták létre a **Gondosóra programot**. A családsegítő munkatársak végzik jelenleg is a szükséges adatgyűjtést, regisztrációt. Szerencsére egyre többen igénylik ezt a fajta ellátást.

### **A Család-és gyermekjóléti szolgálat által végzett szakmai tevékenységek:**

#### **1. Esetmunka alapellátásban részesülő kliensekkel**

##### **a) Elsődlegesen hozott probléma gyermekek esetében:**

- Családi konfliktusok (szülő-gyermek, szülő-szülő)
- Szülők életvitele
- Gyermekkel szembeni rossz bánásmód
- Elvált szülők esetében, különélő szülő és a gyermek kapcsolattartásának akadályozása.
- Iskolai beilleszkedési nehézség
- Gyermek önvészélyes magatartása, csavargás
- Gyermek lelki mentális állapota, egészségügyi problémája.
- Drogfogyasztás

##### **b) Elsődlegesen hozott probléma felnőtt ellátottaknál:**

- Kliens lelki, érzelmi nehézségei, ebből adódó életvezetési nehézségek
- Ügyintézésben való elakadás
- Adósságkezelési nehézségek

##### **c) Tanácsadás keretében történő szociális segítő munka kiskorúak esetében:**

- 2025 évben is egyre több kiskorú esetében biztosította a szolgálat a segítő munkát tanácsadás keretében, ezt a családok együttműködése tette lehetővé. Ezekben az esetekben a havi három találkozó nem valósult volna meg, de a kiskorúak veszélyeztetettsége indokolta a szolgálat beavatkozását.

Ezekben az esetekben a probléma:

- Kiskorú érzelmi, mentális problémája,
- Iskolai teljesítményzavar (motivátlanság)
- Családi konfliktus

**d) A probléma megoldására felhasznált eszközök:**

- Segítő beszélgetés
- Tanácsadás
- Információnyújtás
- Ügyintézésben segítség
- Adományközvetítés
- Konfliktuskezelés
- Gyermek esetében egyéni szociális segítő munka biztosítása
- Központ szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása: pszichológiai, jogi, családterápiás szolgáltatás.

**2. Esetmunka védelembé vétel hatálya alatt álló kliensekkel**

***Elsődlegesen hozott probléma***

- Szülő elhanyagoló magatartása.
- Szülő életvitele.
- Szülők között fennálló konfliktus (családon belüli erőszak)
- Szülő gyermek között fennálló konfliktus.
- Gyermek érzelmi, mentális problémája.

**3. Esetmunka védelembé vett kliensekkel**

***A probléma megoldásának elősegítésére használt eszközök:***

- Segítő beszélgetés
- Nevelési tanácsadás
- Életvezetési tanácsadás
- Konfliktusok rendezésében való segítségnyújtás, családterápiás szolgáltatás, pszichológiai tanácsadás biztosítása.

**4. Esetmunka ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek vér szerinti családjával**

- Az év során ideiglenes hatályú elhelyezés nem történt.

**5. Esetmunka nevelésbe vett kiskorúak vér szerinti családjával**

- Az intézmény folyamatosan kapja a felkérést az elhelyezett gyermekek vér szerinti családjának a családgondozására.
- Felkérés esetén utógondozás folyamatába is bevonásra került a szolgálat.

**6. Szociális esetmunka nem együttműködési megállapodás alapján felnőttek esetében**

***Elsődlegesen hozott probléma:***

- Családi konfliktus,
- Lelki mentális probléma,
- Ügyintézésben való elakadás.
- Életvezetési nehézségek
- Gyermeknevelési probléma

## A család-és gyermekjóléti szolgálat által végzett munka a településeken, statisztikai adatokon keresztül

### 1. Deszk községben

2025. évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál összesen 44 családban 73 fő került ellátásra összesen, ebből 30 kiskorú gyermek.

Családsegítői alapellátás, együttműködési megállapodás alapján, 10 család 10 felnőtt, érintett gyermek 7 fő, (védelembe vett)

Gyermekjóléti alapellátás keretében gondozott gyerekes családok száma:14 család, 14 felnőttel és 16 gyermekkel A tanácsadásban, egyszeri intézkedésben részesülők száma: 20 családból 30 fő, összesen 23 alkalommal, 10 gyermek érintett jelzés kivizsgálásában vagy környezettanulmány készítésében.

A védelembe vétel keretén belül gondozott gyerekes családok száma: 3 család –7 gyermekkel Ideiglenes hatállyal elhelyezett és nevelésbe vett gyermek 2025 évben nem volt.

Kiskorú gyermek családba fogadása 2 család 3-3 gyermekkel történt.

2025. évben 8 gyermekjóléti és 4 családsegítő **alapellátás** zárult le.

A gyermekjóléti alapellátásokból 1 volt, ami az együttműködés hiánya miatt, de közös megegyezéssel került lezárásra.

A családsegítői alapellátásból 1 kliens elhunyt, 2 elköltözött, és egy klienssel pedig szintén az együttműködés hiánya miatt kellett lezárni az esetet. 2025 év folyamán kettő gyermek esetében került sor **védelembe vételre**. Pártfogás vagy megelőző pártfogás alatt 1 fő fiatalkorú személy állt a tavalyi évben. Az év folyamán a legtöbb probléma az elvált, vagy válófélben lévő szülők konfliktusából eredő kapcsolattartás volt.

Gyakori probléma a kortársbántalmazás az iskolákban. A jelzések nagy része a szegedi közép-és általános iskolából érkezett, a rendőrség 4 jelzése közül 3 ugyanazon gyermekről, kapcsolattartás akadályoztatása miatt.

A helyi iskolák, óvodák a tanulókkal felmerült problémákat próbálják helyi szinten az iskolai szociális segítő bevonásával egyéni, vagy csoportos esetkezelésekkel, foglalkozásokkal megszüntetni, ami láthatólag sikerült is, mivel kevés jelzés érkezett az elmúlt év folyamán

#### **2025 évben rendszeres ellátásban részesülők száma:**

Megnevezés	Ellátottak (fő)	Családok száma
Év folyamán ellátottak száma	74	44
Alapellátásban részesülők	32	14
Tanácsadásban részt vevők	30	20
Védelembe vettek száma	5	3
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	0	0
Nevelésbe vettek	0	0
Pártfogói felügyelet alatt állók	1	1
Krizishelyzetben lévők száma	1	1

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Korcsoport	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	
	férfi	nő
18-39 éves	2	4
40-59 éves	6	24
60-64 éves	0	1
65-69 éves	3	0
70-74 éves	2	1
75-79 éves	0	0
80-89 éves	0	0
90- x éves	0	0
<b>Összesen</b>	<b>13</b>	<b>30</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>43</b>	

**Szakmaközi megbeszélés,** 6 alkalommal valósult meg.

A témák megválasztása az előző évben érkezett jelzések alapján történt.

**Esetmegbeszélés:** 54 esetben történt.

Az esetmegbeszéléseket az esetmenedzserrel, és az iskolai szociális segítővel havi szinten tartottuk meg szükség esetén voltak eseti megbeszélések is. Elsősorban a védelembe vett, illetve védelembevételi kivizsgálás alatt lévő családokról esett szó. Az elmúlt év tapasztalata az volt, hogy egyéni munkát segítették a megbeszélések. Az információk átadása elengedhetetlen a segítői munka során.

**2025. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:**

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	(3+2) 5
2.	Állampolgár	1
3.	Köznevelési intézmény	9
4.	Gyámhivatal, kormányhivatal	0
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0
6.	Család –és Gyermekjóléti Központ	0
7.	Óvoda	1
8.	Rendőrség	4
9.	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	0
	<b>Összesen</b>	<b>20</b>

### A veszélyeztetés típusa szerint:

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	1
2	Elhanyagolás	3
3	Hozzátartozók közötti erőszak Kortársbántalmazás konfliktus	1
4	Családi konfliktus	1
5	Igazolatlan hiányzás	1
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés (magatartás,)	4
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	
8	Szülői felügyelet elégtelensége Kapcsolattartási	3
9	Kapcsolattartási probléma	3
10	Lakhatási Pszichés mentális	2
11	Életmód, életvitel Együttműködés hiánya	3
	<b>Összesen (halmozott adat)</b>	<b>22</b>

- **Adományok gyűjtése:**

A kliensek igényei alapján több alkalommal kereste fel a szolgálat a Kiscsillag Alapítványt, így hideg élelmiszer, valamint ruha adományokat sikerült eljuttatni a családoknak.

December hónapban 20 csomagot kapott a szolgálat a Vöröskeresztől, amit nagycsaládokhoz, valamint a házi segítségnyújtásban gondozott idős ellátottakhoz juttatunk el.

- **A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:**

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	208	50
02	Segítő beszélgetés	413	74
03	Tanácsadás	43	24
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	13	9
05	Konfliktuskezelés		
06	Kríziskezelés	1	1
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	4	2
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	2	2
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	3	3
10	Szakmaközi megbeszélés	6	6
11	Esetkonzultáció, esetmegbeszélés	54	8
12	Közösségfejlesztés: nyári foglalkoztató		
13	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	15	15
14	Családlátogatás	116	37
15	Adományközvetítés	31	12
	<b>Összesen</b>	<b>909</b>	<b>243</b>

- **Preventív /megelőző / munka:**

Deszken hagyományá vált, és minden évben megrendezésre kerül az EgészségHét program, az egészség és az egészséges életmód központba helyezésével. Egyre többen érdeklődnek a rendezvényről és a szakorvosi szűrővizsgálatokról.

Több olyan lakos van, akinek kisebb vagy nagyobb egészségügyi problémáját itt állapítják meg, megelőzve ezzel a komolyabb betegségek kialakulását.

Az intézmény munkatársai minden évben kiveszik a részüket a szűrések és a programok szervezésében, népszerűsítésében és a lebonyolításában.

Az Önkormányzat saját költségvetéséből finanszírozza az EgészségHétet, így válik lehetővé a lakosságnak, hogy térítésmentesen vegye igénybe a szűrővizsgálatokat.

A magas részvételi arány azt bizonyítja, hogy szükség van a szűrővizsgálatokra. Az szűrővizsgálatok célja a betegségek kiszűrése. A szűrővizsgálatokon megállapított eredmények birtokában a házi orvos tovább irányításával vehetik igénybe a különböző fejlesztő és rehabilitációs ellátásokat gyógy módokat.

### 2025. évben szűrővizsgálaton megjelentek:

Vizsgálat	Megjelenés /fő
Urológia	28
Szemészet	45
Fül-orr-gégészet	15
Ortopédia	18
Bőrgyógyászat	79
Fogászat	7
Nőgyógyászat	23
Érszűkület visszérbetegség szűrése doppler UH vizsgálattal	25
Visszér uh-os vizsgálata és tanácsadás, általános sebészeti vizsgálat	14
Véradás	30
Tüdőszűrő	284
Összesen	568

## 2. Domaszék nagyközségben

A Család- és Gyermekejóléti Szolgálat nem csak gyermekekkel foglalkozik. Ellátási körébe tartozik Domaszék minden korosztálya, a felmerülő igényeknek, problémáknak és a rászorultsági feltételeknek megfelelően.

Domaszéken az alapellátásban gondozott családok esetében elsősorban családi konfliktusok, tanulási zavar, anyagi, magatartási problémák, alkoholfüggőség, fizikai és lelki elhanyagolás, életviteli, életvezetési problémák merültek fel, mint elsődleges problémátípusok.

2025 évben az együttműködési megállapodással rendelkezők száma: 38 fő volt, ami 20 családot érintett.

2025.évben 3 gyermek volt védelembe véve, amely jelenleg is fennáll.

Ideiglenes hatályú elhelyezés nem történt a tavalyi évben.

Családba fogadott gyermek 1 van, 1 családba fogadó gyám esetében. Az elmúlt év során 174 családlátogatás történt.

**2025 évben rendszeres ellátásban részesülők száma:**

Megnevezés	Ellátottak (fő)	Családok száma
Év folyamán ellátottak száma	209	159
Alapellátásban részesülők	38	20
Tanácsadásban részt vevők	176	119
Védelembe vettek száma	3	1
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	0	0
Nevelésbe vettek	0	0
Pártfogói felügyelet alatt állók	0	0
Krízishelyzetben lévők száma	0	0

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Korcsoport	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	
	férfi	nő
Nem		
18-39 éves	8	9
40-59 éves	7	3
60-64 éves	16	16
65-69 éves	20	17
70-74 éves	10	9
75-79 éves	15	28
80-89 éves	6	7
90- x éves	-	-
<b>Összesen</b>	<b>82</b>	<b>89</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>171</b>	

A tavalyi évben megvalósult Éves Szakmai Tanácskozás, valamint a szakmaközi megbeszélések személyes jelenléttel kerültek megszervezésre.

**Esetkonferenciára** nem került sor.

**Esetmegbeszéléseken** havi rendszerességgel volt és jelenleg is van lehetőség részt venni, általában Tiszaszigeten, de Domaszék is biztosított már helyszínt az esetmegbeszélésnek. A megbeszélések külső szakember közreműködésével valósulnak meg a családsegítők körében. A Család és Gyermekjóléti Központ tanácsadó jogásza, fogyatékosügyei tanácsadója, valamint a tanácsadó pszichológus előzetesen egyeztetve a felmerülő igényeknek megfelelően a domaszéki családsegítő irodában fogadta a klienseket és telefonon is elérhető volt, munkaidőben a Sás utcai központban.

**2025. évben érkezett jelzések:**

A jelzések által érintett személyek száma: új gyermekről 24, nagykorú személyről 1 jelzés, 1 esetben alapellátott gyermekről, valamint 1 jelzés védelembe vett gyermekről érkezett.

**2025. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:**

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	7
2	Állampolgár	3
3	Köznevelési intézmény	9
4	Gyámhivatal, kormányhivatal	-
5	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	-
6	Család –és Gyermejkölési Központ	1
7	Óvoda	-
8	Rendőrség	7
9	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	1
	<b>Összesen</b>	<b>28</b>

**A veszélyeztetés típusa szerint:**

	Veszélyeztetés típusa szerint	Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	5
2	Elhanyagolás	6
3	Hozzá tartozók közötti erőszak	1
4	Családi konfliktus	2
5	Igazolatlan hiányzás	1
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés	4
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	1
8	Anyagi	1
9	Szexuális abúzus	1
10	pszichés	1
11	Szülői felügyelet elégtelensége	1
12	Kapcsolattartási probléma	3
13	Lakhatási	1
14	Életmód, életvitel	
	<b>Összesen</b>	<b>28</b>

**Jelzések kimenetele:**

Alapellátott gyermekről érkezett jelzés 1db volt. 4 jelzés illetékesség hiányában továbbításra került. 4 gyermeket a szolgálat alapellátás keretén belül gondozásba vett. 1 esetben ideiglenes hatályú elhelyezést, 2 esetben védelembe vételi eljárást kezdeményeztem a gyámhivatalnál. 11 esetben a jelzés kivizsgálása után egyszeri intézkedést követően lezárásra kerültek a jelzések. A beérkezett jelzések 26 fő gyermeket érintettek.

**A 2025. évi jelzőrendszeri együttműködés értékelése:**

A jelzőrendszeri tagok által kitöltött és visszaküldött értékelőlapok elemzése alapján a jelzőrendszeri tagok számára elegendő a találkozási alkalmak száma és elegendő mértékűnek értékelték a kapott segítséget.

Felmerülő problémaként 1 jelzőrendszeri tag tapasztalata szerint megfigyelhető a gyermekek mentális egészségének elhanyagolása, valamint a pszichiátriai betegségek előtérbe kerülése. A probléma megoldására meglátása szerint a mentálhigiénés szakemberek fokozottabb jelenlétére lenne szükség az iskolában, valamint a tananyag részét képezhetné a mentális egészség megerősítése.

A jelzőrendszeri tagok hasznosnak ítélték meg a szakmaközi megbeszélések témaköreit. Az információ átadása folyamatos a szolgálat és a jelzőrendszeri tagok között. Ennek kedvez a település adottsága. A védőnőkkel, tanyagondnokokkal, házi gondozókkal egy épületben vagyunk. A legtöbb helyi jelzőrendszeri tag a település központjában személyesen is könnyen felkereshető.

#### **Szakmaközi megbeszélés:**

2025 évben hat alkalommal került megtartásra, 7 témakörben személyes jelenléttel.

**Esetkonzultáció:** 46 alkalommal tartott a szolgálat 24 fő esetében.

- **Preventív /megelőző / munka:**

Folyamatos kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal. Szakmai megbeszélések az ismeretek bővítését is szolgálják.

- **A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:**

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	620	172
02	Segítő beszélgetés	674	133
03	Tanácsadás	591	176
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	396	142
05	Konfliktuskezelés	32	5
06	Kríziskezelés	-	-
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli	22	12
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	40	40
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	90	51
10	Szakmaközi megbeszélés	6	-
11	Esetkonzultáció, esetmegbeszélés	46	24
12	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	36	36
13	Családlátogatás	174	63
14	Adományközvetítés	295	95
11	Pszichológiai tanácsadás	36	6
12	Jogi tanácsadás	18	11
	Összesen	3076	966

- **Adományok gyűjtése:**

A településen folyamatos az adományok közvetítése, melyre a rászoruló családok esetében összesen 295 alkalommal került sor.

A helyi lakosok elsősorban ruhaneműt, cipőt, játékokat, könyveket, lakástextíliát, használati tárgyakat, edényeket, elektronikai eszközöket ajánlanak fel, melyeket tárolni is tudunk. Bútorok és nagyobb háztartási gépek háztól házig szállításában a Domatisz Kft segítségét vehetjük igénybe.

Az év végén magánszemélytől, a helyi önkormányzattól, és a domaszéki plébániától is tartós élelmiszersomagot, adományt, melyet kiosztottunk a rászoruló személyek, családok számára.

2025. évi Jelzőrendszeri Intézkedési Tervünk célkitűzései a következők voltak:

- A jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatása az őket érintő változásokról
- Igényeknek megfelelő témában szakmaközi megbeszélések szervezése
- Speciális szolgáltatások még szélesebb körben való megismertetése
- Szoros együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal
- Jelzőrendszeri tagok közötti információ áramlásának biztosítása

Adománygyűjtés szervezése a településen élő rászoruló családok részére.

### **3. Ferencszállás községben**

2025 évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen 14 fő, 8 családban került ellátásra együttműködési megállapodás alapján, rendszeres családgondozással. Ezen felül 21 főt, 21 családból **tanácsadottként** látott el a Szolgálat.

**Alapellátás** biztosítására 6 gyermek esetében, 9 család vonatkozásban került sor.

Az év folyamán 4 gyermek esete lett lezárva, mivel az alapellátás sikeres volt.

Védelembe vett gyermek, ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek és nevelésbe vett gyermek a tavalyi évben nem volt.

A tavalyi év éves forgalomszáma 328 fő volt.

A jelzőrendszeri tagok számára megszervezésre kerülő éves tanácskozássra 2025. február 27-én került sor. Március hónapban elkészült az éves Intézkedési terv.

Szakmaközi megbeszélésre az elmúlt évben hat alkalommal került megrendezésre különböző érdekes témák köré épülően.

Az előadások nagy segítséget nyújtanak a szakmai ismeretek bővítésében, a jogszabályi változások követésében.

Összesen 6 jelzés érkezett a Szolgálathoz az elmúlt évben, 6 új gyermek vonatkozásában.

A jelzést követően az intézkedések családlátogatások, telefonos kapcsolatfelvétel, illetve személyes kapcsolatfelvétel formájában zajlottak a jelzésben szereplő családokkal.

Esettkonferencia megtartására 2025 évben nem volt szükség.

**2025 évben rendszeres ellátásban részesülők száma:**

Megnevezés	Ellátottak (fő)	Családok száma
Év folyamán ellátottak száma	35	19
Alapellátásban részesülők	14	8
Tanácsadásban részt vevők	21	21
Védelembe vettek száma	3	1
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	0	0
Nevelésbe vettek	0	0
Pártfogói felügyelet alatt állók	0	0
Krízishelyzetben lévők száma	0	0

**2025 év folyamán a szolgáltatásban rendszeresen részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Koresoport	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	
	férfi	nő
<b>Nem</b>		
0-2 éves	0	0
3-5 éves	1	0
6-13 éves	3	0
14-17 éves	1	1
18-24 éves	0	0
25-34 éves	2	4
35-49 éves	2	3
50-61 éves	1	6
62 éves és idősebb	1	10
Összesen	11	24
Mindösszesen	<b>35</b>	

A jelzőrendszeri tagok 6 jelzést küldtek a Szolgálathoz az elmúlt évben, 6 új gyermek vonatkozásában

**2025. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:**

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	1
2	Állampolgár	
3	Köznevelési intézmény	3
4	Gyámhivatal, kormányhivatal	
5	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1
6	Család –és Gyermekjóléti Központ	
7	Óvoda	
8	Rendőrség	1
9	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	
	<b>Összesen</b>	<b>6</b>

A jelzések legnagyobb része iskolai zaklatás, fizikai bántalmazás miatt érkezett.

Az iskolával, és az óvodával való rendszeres kapcsolattartás lehetővé teszi, hogy az esetleges kisebb problémák is azonnal feltárára kerüljenek.

A kisebb településeken nagyon fontos a szóbeli visszajelzés is, amelyet a család-gyermekjóléti szolgálat tesz a jelzést tevő felé, hiszen a munkatársak napi kapcsolatban állnak egymással.

### A veszélyeztetés típusa szerint:

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	3
2	Elhanyagolás	
3	Hozzátartozók közötti erőszak	2
4	Családi konfliktus	1
5	Igazolatlan hiányzás	
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés	
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	
8	Szülői felügyelet elégtelensége	
9	Kapcsolattartási probléma	
10	Lakhatási	
11	Életmód, életvitel	
	<b>Összesen</b>	<b>6</b>

Legtöbb esetben adomány közvetítésben, ügyintézésben, információnyújtásban, tanácsadásban, valamint segítő beszélgetésben nyújtottunk segítséget.

Az elmúlt évben főleg életviteli problémák, családi-kapcsolati konfliktusok, gyermeknevelési problémák, magatartászavar, valamint lelki-mentális, pszichiátriai betegség voltak jellemzőek a szolgáltatásban részesülők körében.

Sok esetben a családsegítő az első, akivel megosztják a problémákat, így előfordul, hogy a hatósági intézkedés helyett elegendő a szociális munka is.

Egyre növekvő problémát jelent az idősek ellátása, hiszen a nyugdíjkorhatár kitolódásával a felnőtt gyerekek dolgoznak, az idős, egyedül élő szülők ellátása nagy terhet ró a családokra.

Az intézményi, idősotthoni férőhelyek számának csökkenése szintén hozzájárul a problémához.

Az ellátás legnagyobb részét a segítő beszélgetés teszi ki, amely hivatott a magány enyhítésére, a konfliktusok feltárására, és megoldás keresésére egyaránt.

### A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	13	10
02	Segítő beszélgetés	140	22
03	Tanácsadás	63	12
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	22	14
05	Esetkonferencia		
06	Szakmaközi megbeszélés	6	
07	Esetkonzultáció, esetmegbeszélés		
08	Családlátogatás	52	11
09	Adományközvetítés	82	11
10	Pszichológiai tanácsadás		
11	Jogi tanácsadás		
12	Szociális segítő tevékenység		
	<b>Összesen</b>	<b>356</b>	<b>66</b>

- **Adományok gyűjtése:**

A Kiss-Csillag Alapítvány jóvoltából az év folyamán több esetben, minden ünnep alkalmával tudunk a rászoruló, főként gyermekes családok számára szép és értékes ajándékot adni a településen. Húsvétra, anyák napjára, gyermeknapra, karácsonyra. Ezenkívül rendszeres a tisztasági és tanszercsomagok osztása is.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület által lehetőség van pékáru és zöldség-gyümölcs élelmiszerosztásra, melynek nagy sikere van a rászorulóknak között. Ferencszállás településen kéthetente kerül erre sor.

#### **4. Klárafalva községben**

2025 évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen 13 fő, 9 családban került ellátásra együttműködési megállapodás alapján, rendszeres családgondozással.

Ezen felül 19 főt, 19 családból tanácsadottként látott el a szolgálat.

**Alapellátás** biztosítására 4 gyermek esetében, 9 család vonatkozásban került sor. Az év folyamán 3 gyermek esete lett lezárva, mert az alapellátás sikeres volt.

Védelembe vett gyermek nem volt, ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek és nevelésbe vett gyermek nem volt.

A tavalyi év éves forgalomszáma 381 fő volt.

Összesen 32 fő, 28 család vette igénybe a szolgáltatást.

A jelzőrendszeri tagok számára megszervezésre kerülő éves tanácskozásra 2025. február 27-én került sor.

Márciusban elkészült a 2025-ös évre vonatkozó Intézkedési terv.

Szakmaközi megbeszélésre az elmúlt évben hat alkalommal került megrendezésre különböző érdekes témák köré épülően.

Összesen 3 jelzés érkezett a Szolgálatához az elmúlt évben, 3 új gyermek vonatkozásában.

A jelzést követően az intézkedések családlátogatások, telefonos kapcsolatfelvétel, illetve személyes kapcsolatfelvétel formájában zajlottak a jelzésben szereplő családokkal.

#### **2025 évben rendszeres ellátásban részesülők száma:**

<b>Megnevezés</b>	<b>Ellátottak (fő)</b>	<b>Családok száma</b>
Év folyamán ellátottak száma	32	28
Alapellátásban részesülők	13	9
Tanácsadásban részt vevők	19	19
Védelembe vettek száma	<b>0</b>	<b>0</b>
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	0	0
Nevelésbe vettek	0	0
Pártfogói felügyelet alatt állók	0	0
Krízishelyzetben lévők száma	0	0

**2025 év folyamán a szolgáltatásban rendszeresen részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Család-és gyermekjóléti szolgáltatás		
Korcsoport	férfi	nő
Nem		
0-2 éves	0	0
3-5 éves	0	0
6-13 éves	2	0
14-17 éves	0	2
18-24 éves	0	0
25-34 éves	1	1
35-49 éves	4	7
50-61 éves	2	4
62 éves és idősebb	0	9
Összesen	9	23
Mindösszesen	<b>32</b>	

Szakmaközi megbeszélés 2025 évben 6 alkalommal lett megtartva, estkonferencia megszervezésére nem volt szükség. A jelzőrendszer tagjaival kiemelkedően jó a kapcsolat. A problémák jelzése gyorsan, hatékonyan történik. Sok esetben hivatalos jelzés nélkül, a jelzőrendszerek tagjaival történő konzultációval sikerül orvosolni a problémákat, a hatékony team munka segítségével.

**2025. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:**

Megnevezés		Küldött jelzések száma
1	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	
2	Állampolgár	
3	Köznevelési intézmény	2
4	Gyámhivatal, kormányhivatal	
5	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	
6.	Család –és Gyermekjóléti Központ	
7.	Óvoda	
8.	Rendőrség	1
9.	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	
	<b>Összesen</b>	<b>3</b>

**A veszélyeztetés típusa szerint:**

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	
2	Elhanyagolás	
3	Hozzátartozók közötti erőszak	1
4	Családi konfliktus	
5	Igazolatlan hiányzás	
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés	
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	2
8	Szülői felügyelet elégtelensége	
9	Kapcsolattartási probléma	
10	Lakhatási	
11	Életmód, életvitel	
	<b>Összesen</b>	<b>3</b>

A felnőtt korú lakosság esetében legtöbb esetben adományközvetítésben, ügyintézésben, információnyújtásban, tanácsadásban, valamint segítő beszélgetésben nyújtott segítséget a családsegítő.

Az elmúlt évben főleg életviteli problémák, családi-kapcsolati konfliktusok, gyermeknevelési problémák, magatartászavar, valamint lelki-mentális, pszichiátriai betegség voltak jellemzőek a szolgáltatásban részesülők körében.

- **Adományok gyűjtése:**

A Kiss-Csillag Alapítvány jóvoltából az év folyamán többször, minden ünnep alkalmával tudtunk a rászoruló, főként gyermekes családok számára szép és értékes ajándékot adni a településen.

Húsvétra, anyák napjára, gyermeknapra, karácsonyra. Ezenkívül osztottunk tisztasági és tanszercsomagokat is a rászorulóknak.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület által két hetente lehetőség van pékáru és zöldség-gyümölcs élelmiszerosztásra, melynek nagy sikere van a rászorulók között.

Időnként tartós élelmiszerek kiosztására is van lehetőség.

**A felnőtt korú lakosság segítség kérésének leggyakoribb okai:**

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	24	12
02	Segítő beszélgetés	240	28
03	Tanácsadás	101	5
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	21	4
05	Konfliktuskezelés		
06	Kríziskezelés		
07	Esetkonferencia		
08	Szakmaközi megbeszélés	6	
09	Esetkonzultáció, esetmegbeszélés		
10	Közösségfejlesztés: nyári foglalkoztató		
11	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
12	Családlátogatás	25	15
13	Adományközvetítés	81	14
14	Szociális segítő tevékenység	42	51
	Összesen	540	129

## 5. Kübekháza községben

A gyermekvédelem, gyermekjólét segítő munkatársainak legfőbb célja, hogy a gyermekek olyan körülmények között élhessenek, ami lehetővé teszi számukra a képességeiknek megfelelő fejlődést, testileg-lelkileg egyaránt.

Kübekháza Község Önkormányzata, az oktatási és nevelési intézmények, házi orvos, védőnő, rendőrség, polgárőrség, családsegítő továbbra is mindent megtesznek annak érdekében, hogy a gyermekek jogai, érdekei érvényesülhessenek.

Állandó és folyamatos célként határozható meg a gyermekvédelemmel foglalkozó szervek kapcsolattartásának további javítása, az információ áramlás javítása, gyorsítása.

**2025 évben rendszeres ellátásban részesülők száma:**

Megnevezés	Ellátottak (fő)	Családok száma
Év folyamán ellátottak száma	55	26
Alapellátásban részesülők	26	12
Tanácsadásban részt vevők	29	14
Védelembe vettek száma	3	1
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	0	0
Nevelésbe vettek	0	0
Pártfogói felügyelet alatt állók	0	0
Krízishelyzetben lévők száma	0	0

**2025 év folyamán a szolgáltatásban rendszeresen részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Korcsoport	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	
	férfi	nő
<b>Nem</b>		
0-2 éves	0	0
3-5 éves	0	0
6-13 éves	2	2
14-17 éves	1	2
18-24 éves	2	1
25-34 éves	2	3
35-49 éves	5	9
50-61 éves	4	7
62 éves és idősebb	5	10
<b>Összesen</b>	<b>21</b>	<b>34</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>55</b>	

Az elmúlt év folyamán 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés megtartására, és esetmegbeszélésre 2 alkalommal volt szükség.

Az esetmegbeszéléseken a problémában érintett szakemberek mellett a családok is részt vesznek a szakmai egyeztetésen.

**Esetfeldolgozó csoportmunka:**

Szakmai esetmegbeszéléseken minden település családsegítője havi rendszerességgel vesz részt. Ezeket az alkalmakat az intézmény belső szervezéssel, külsős előadóval szervezi a településein lévő családsegítőknek közösen.

Az esetmegbeszélésekre, minden alkalomra valamely település családsegítője hoz a saját telephelyéről egy esetet, amelyet közösen feldolgoznak az intézmény családsegítői, esetmegbeszélés vezetői koordinálás mellett.

Az ilyen jellegű megbeszélések és alkalmak erősítik a telephelyek közötti szoros, szakmai kötetelket, illetve növelik az esetek és a szociális segítő folyamatok gyors- és hatékony feldolgozását. Kübekháza községben 2025 évben 18 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól.

**2025. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma és megoszlása:**

Megnevezés		Küldött jelzések száma
1	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	
2	Állampolgár	2
3	Köznevelési intézmény	11
4	Gyámhivatal, kormányhivatal	
5	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	
6	Család –és Gyermejjóléti Központ	1
7	Óvoda	1
8	Rendőrség	2
9	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző, ügyészség	1
	<b>Összesen</b>	<b>18</b>

**A veszélyeztetés típusa szerinti megoszlás:**

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	
2	Elhanyagolás	
3	Hozzá tartozók közötti erőszak	3
4	Családi konfliktus	1
5	Igazolatlan hiányzás	4
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés	3
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	
8	Szülői felügyelet elégtelensége	
9	Kapcsolattartási probléma	
10	Lakhatási	
11	Életmód, életvitel	8
	<b>Összesen</b>	<b>18</b>

- **Preventív /megelőző / munka:**

A család-és gyermekjóléti szolgálat minden évben szervez nyári foglalkoztató tábort, melyben a tavalyi évben 48 gyermek vett részt.

Változatos, szórakoztató programok segítették a nyári szünet hasznos eltöltését.

A programok között szerepelt Dinnyés Várpark látogatása, visegrádi kirándulás, és a hódmezővásárhelyi strand.

A tábor hetét közös főzés zárta, amelyben a gyerekek és a segítők is tevékenyen részt vettek. A tábor sikeres lebonyolításához Kübekháza község Önkormányzata, a Szociális Szolgáltató Központ, Kübekháza Község Önkormányzata, és nem utolsó sorban a Kübekháza Község Biztonságáért Polgárőr Egyesület tagjai nyújtottak segítséget.

Magyar Élelmiszerbank Egyesület szervezésében heti rendszerességgel élelmiszer adomány osztása történik, amelyből 20-30 család részesül.

Az Önkormányzat 2025 évben is biztosította az iskolai szünetekben a rászoruló gyerekek részére a napi egyszeri meleg étkezést. Az igények felmérésében a szolgáltatóhoz való hozzájárásban az intézmény munkatársai segítettek.

A tavalyi évben a Család-és gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások közül jogi szolgáltatást és pszichológiai tanácsadást vettek igénybe a helyi lakosok.

A településen élő  *felnőttek*  leggyakrabban a következő problémákkal fordulnak a szolgálathoz:

- nevelési,
- anyagi,
- iskolai, (tankötelezettség, tanulmányi, magatartási)
- szolgáltatókkal kapcsolatos, ügyintézésel
- kapcsolattartási problémákkal
- Álláskeresési tanácsadás
- Idős, beteg hozzátartozók intézményi elhelyezése

• **A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:**

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	248	54
02	Segítő beszélgetés	18	8
03	Tanácsadás	262	54
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	75	22
05	Konfliktuskezelés		
06	Kríziskezelés	4	8
07	Esetkonferencia		
08	Szakmaközi megbeszélés	6	
09	Esetkonzultáció, esetmegbeszélés	6	11
10	Közösségfejlesztés: nyári foglalkoztató		
11	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4	13
12	Családlátogatás	122	26
13	Adományközvetítés	120	54
14	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
15	Kapcsolattartási ügyelet		
16	Családterápia		
17	Pszichológiai tanácsadás		
18	Jogi tanácsadás		
19	Szociális segítő tevékenység	12	16
	Összesen	877	266

## 6. Röszke községben

2025 évben a család-és gyermekjóléti szolgálat által rendszeres ellátásban lévő családok legtöbb esetben tanácsadás, illetve segítő beszélgetés miatt keresték fel a munkatársakat.

Az idősek ellátása Röszke községben is okoz problémákat a családok számára.

Az egyedül élő, sokszor mozgásában korlátozott, vagy szellemi leépülés szakaszaiban lévő idő családtagok ellátása mindennapos probléma.

Tanácsadással, információnyújtással, illetve különböző szociális ellátások közvetítésével igyekszünk segítséget nyújtani.

**2025 évben rendszeres ellátásban részesülők száma:**

Megnevezés	Ellátottak (fő)	Családok száma
Év folyamán ellátottak száma	75	45
Alapellátásban részesülők	28	13
Tanácsadásban részt vevők	47	32
Védelembe vettek száma	0	0
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	0	0
Nevelésbe vettek	0	0
Pártfogói felügyelet alatt állók	0	0
Krízishelyzetben lévők száma	0	0

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Korcsoport	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	
	férfi	nő
<b>Nem</b>		
0-2 éves		
3-5 éves	2	
6-13 éves	2	1
14-17 éves	3	3
18-24 éves		1
25-34 éves	3	6
35-49 éves	5	6
50-61 éves	7	9
62 éves és idősebb	8	19
<b>Összesen</b>	<b>30</b>	<b>45</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>75</b>	

**Szakmaközi megbeszélés**

A jogszabály által előírt jelzőrendszeri tagok számára szervezett szakmai megbeszélés, mely minden második hónapban kerül megtartásra. A jelzőrendszer tagjainak így lehetősége adódik megismerkedni az új gyermekvédelmi protokollokkal, eljárásrendekkel, jogokkal és kötelezettségekkel. 2025 évben 6 alkalommal került megrendezésre.

**2025. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:**

Megnevezés	Küldött jelzések száma
1 Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	
2 Állampolgár, önkéntes jelentkezők	
3 Köznevelési intézmény	11
4 Gyámhivatal, kormányhivatal	
5 Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	
6 Család –és Gyermekjóléti Központ	1
7 Óvoda	
8. Rendőrség	2
9 Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző, Áldozatsegítő Központ	1
<b>Összesen</b>	<b>15</b>

Az év során összesen 15 hivatalos jelzést fogadott a szolgálat

**A veszélyeztetés típusa szerint:**

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	
2	Elhanyagolás	
3	Hozzátartozók közötti erőszak	1
4	Családi konfliktus	1
5	Igazolatlan hiányzás	4
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés	1
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	
8	Szülői felügyelet elégtelensége	
9	Kapcsolattartási probléma	3
10	Lakhatási	
11	Életmód, életvitel	5
	<b>Összesen</b>	<b>15</b>

**Esetmegbeszélés**

Az év folyamán minden szakmaközi megbeszélés követően biztosítottunk esetmegbeszélésre lehetőséget. Esetkonferencia megszervezésére nem került sor 2025-ben.

**Esetfeldolgozó csoport:**

Az intézmény havonta biztosít lehetőséget esetfeldolgozó csoport megtartására. A települések családsegítői team munkában közösen dolgoznak fel eseteket, amelyeken keresztül lehetőség adódik szakmai fejlődésre, és új ismeretek elsajátítására.

• **Preventív /megelőző / munka:**

Röszke Község Önkormányzata 2025 évben is biztosította az iskolai szünetekben a rászoruló gyerekeknek a napi egyszeri meleg étkezést. Az igények felmérésében a szolgáltatáshoz való hozzájárásban, kiszállásban segített a családsegítő és a tanyagondnoki szolgálat.

2025 évben a Család- és gyermekjóléti központ által nyújtott szolgáltatások közül jogi szolgáltatást és pszichológiai tanácsadást vehettek igénybe a helyi lakosok.

A nyári foglalkoztatóban – 2025. 08. 04–08-ig 33 gyermek változatos pihenését valósítottuk meg, a programok között szerepelt Dinnyés Várpark látogatása, valamint a Szegedi Móra Ferenc Múzeum Jégkorszak kiállításának meglátogatása.

A foglalkoztató hetét közös főzés zárta, amelyben a gyerekek és a segítők is tevékenyen részt vettek.

A tábor sikeres lebonyolításához az Intézmény mellett, Röszke Község Önkormányzata, és nem utolsósorban a Fehér Akác Nyugdíjas klub tagjai nyújtottak segítséget.

Az elmúlt évben két alkalommal vettek részt az Intézmény munkatársai a településen az alkotóház munkájában, húsvéti- és karácsonyi ünnepek előtt, amely minden évben nagy sikert arat a gyermekek körében.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a tavalyi évben is igyekezett részt venni minden olyan tevékenységben, amely tágabb értelemben szolgálja a településen élő gyermekek családok egészséges fejlődését.

A gyermekvédelem, gyermekjólét segítő munkatársainak legfőbb célja, hogy a gyermekek olyan körülmények között élhessenek, ami lehetővé teszi számukra a képességeiknek megfelelő fejlődést, testileg-lelkileg egyaránt.

Röszke Község Önkormányzata képviselője, az oktatási és nevelési intézmények, háziorvos, védőnő, rendőrség, polgárőrség, családsegítő továbbra is mindent megtesznek annak érdekében, hogy a gyermekek jogai, érdekei érvényesülhessenek.

Állandó, és folyamatos célként határozható meg a gyermekvédelemmel foglalkozó szervek kapcsolattartásának további javítása, az információ áramlás javítása, gyorsítása.

#### A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	56	62
02	Segítő beszélgetés	8	5
03	Tanácsadás	93	62
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	98	62
05	Konfliktuskezelés		
06	Kriziskezelés		
07	Esetkonferencia		
08	Szakmaközi megbeszélés		
09	Esetkonzultáció, esetmegbeszélés	16	40
10	Közösségfejlesztés: nyári foglalkoztató	1	33
11	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	9
12	Családlátogatás	128	55
13	Adományközvetítés	360	62
14	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
15	Kapcsolattartási ügyelet		
16	Családterápia		
17	Pszichológiai tanácsadás		
18	Jogi tanácsadás		
19	Szociális segítő tevékenység	15	21
	Összesen	778	411

- **Adományok gyűjtése:**

A Család- és gyermekjóléti Szolgálat 2025 évben is igyekezett részt venni minden olyan tevékenységben, amely tágabb értelemben szolgálja a településen élő gyermekek, családok egészséges fejlődését.

A ruhaadományok (melyek lakossági, de jelentősebb mértékben alapítványi felajánlásból adódnak) gyűjtése és szétosztása folyamatos feladat volt.

Nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki a deszki Kiscsillag Alapítvánnyal, ruha adománytól a műszaki cikkekig, bútorokig, mindenben számíthatunk rájuk.

Az adományok kiszállításában sok esetben az önkormányzat vagy röszei lakosok nyújtanak segítséget.

Karácsony előtt az arra rászoruló családok, felnöttek részesültek adományban, ilyenek voltak a cipős doboz adományok, amelyeket a Magyar Baptista Szeretet Szolgálat, a Magyar Vöröskereszt, Magyar Máltai Szeretet Szolgálat, és Kiscsillag Alapítvány jóvoltából tudunk szétoztani.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület szervezésében heti rendszerességgel zajlik az élelmiszer adomány osztása. Heti rendszerességgel 20-30 család jut péksüteményhez, friss gyümölcshöz, zöldséghez.

## 7. Szatymaz községben:

A településen az elmúlt évekhez képest megnövekedett a család-és gyermekjóléti szolgálat által ellátottak száma. Legnagyobb arányban a segítő beszélgetések, tanácsadás, információnyújtás, és gyermeknevelési problémák miatt segítségnyújtás fordult elő.

A Család-és gyermekjóléti Központ által biztosított jogi és pszichológiai tanácsadás közvetített szolgáltatásként nagyon népszerű.

A szervezési feladatok, időpontegyeztetés és a helyszín biztosítása a családsegítő feladata.

Az érintett családokkal folyamatos a kapcsolattartás.

A kamaszkori problémáinak feldolgozásában is sokszor nyújt segítséget a kijáró pszichológus.

**2025 évben ellátottak száma:**

Megnevezés	Ellátottak (fő)	Családok száma
Év folyamán ellátottak száma	208	133
Alapellátásban részesülők	39	15
Tanácsadásban részt vevők	169	118
Védelembe vettek száma	0	0
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	0	0
Nevelésbe vettek	0	0
Pártfogói felügyelet alatt állók	0	0
Krizishelyzetben lévők száma	0	0

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Korcsoport	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	
	férfi	nő
Nem		
0-2 éves	1	2
3-5 éves	2	3
6-13 éves	12	11
14-17 éves	6	6
18-24 éves	2	5
25-34 éves	3	11
35-49 éves	29	44
50-61 éves	23	17
62 éves és idősebb	16	15
<b>Összesen</b>	<b>94</b>	<b>114</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>208</b>	

**2025. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:**

Megnevezés		Küldött jelzések száma
6.	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	4
7.	Állampolgár, önkéntes jelentkezők	12
8.	Köznevelési intézmény	24
9.	Gyámhivatal, kormányhivatal	2
10.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1
6.	Család –és Gyermekjóléti Központ	0
7.	Óvoda	1
8.	Rendőrség	9
9.	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző, Áldozatsegítő Központ	11
	<b>Összesen</b>	<b>64</b>

Az év során összesen 64 jelzést fogadott a szolgálat.

A jelzések nagy számából is látható, hogy nagyon jó és szoros az együttműködés a jelzőrendszeri tagok között.

Gyorsan felfigyelnek a problémákra, és a jelzési kötelezettségnek megfelelően a jogszabályi előírásoknak megfelelően felveszik a kapcsolatot a család-és gyermekjóléti szolgálattal.

A legnagyobb arányban magatartási problémákat jeleznek az oktatási és nevelési intézmények. Gyakoriak a gyermeknevelési gondok, problémák.

A családi konfliktusokkal kapcsolatos jelzések is viszonylag nagy számban érkeznek a szolgálathoz.

Az intézmények mellett sok esetben érkeznek állampolgári jelzések is.

**A jelzések besorolása a veszélyeztetés típusa szerint:**

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	4
2	Elhanyagolás	1
3	Hozzá tartozók közötti erőszak	4
4	Családi konfliktus	7
5	Igazolatlan hiányzás	3
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés	0
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	4
8	Szülői felügyelet elégtelensége	0
9	Kapcsolattartási probléma	0
10	Lakhatási	1
11	Életmód, életvitel	7
12	magatartási probléma	14
13	gyermeknevelési	12
14	Bűncselekmény elkövetésének gyanúja	1
15	érzelmi, mentális probléma	6
	<b>Összesen</b>	<b>64</b>

**Szakmaközi megbeszélés**

Az év folyamán 6 szakmaközi megbeszélés megszervezésére került sor, amelyeken a jelzőrendszeri tagok számára hasznos előadások kerültek megszervezésre.

### Esetmegbeszélés

Az év folyamán minden szakmaközi megbeszélés követően biztosítottunk esetmegbeszélésre lehetőséget. Esetkonferencia megszervezésére nem került sor 2025-ben.

- **Preventív / megelőző / munka:**

A Szociális Szolgáltató Központ munkatársai rendszeresen részt vesznek a település rendezvényein, nagyon népszerű az óriás palacsinta sütése.

A rendezvényeken együttműködnek a településen működő intézményekkel a programok szervezésében, lebonyolításában.

Az idősek számára rendszeresen szerveznek programokat, amelyek segítik az aktív nyugdíjaskort, a mozgásos programok, szellemi vetélkedők segítik a testi és szellemi frissesség megőrzését.

### **A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	
1	Információnyújtás	224	121
2	Segítő beszélgetés	462	151
3	Tanácsadás	217	79
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	120	102
5	Konfliktuskezelés	21	17
6	Kríziskezelés	0	0
7	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli	54	48
8	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	12	12
9	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	10	10
10	Átmeneti gondozásban	0	0
11	Közvetítés központhoz	18	18
12	Esetkonferencia	0	0
13	Szakmaközi megbeszélés	6	6
14	Esetkonzultáció, esetmegbeszélés	15	21
15	Közösségfejlesztés: nyári foglalkoztató	0	0
16	Környezetanalízis elkészítésében való közreműködés	9	12
17	Családlátogatás	283	192
18	Adományközvetítés	49	31
19	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	5	1
20	Kapcsolattartási ügyelet	0	0
21	Családterápia	48	8
22	Pszichológiai tanácsadás	48	5
23	Jogi tanácsadás	3	3
	Összesen	1604	837

- **Adományok gyűjtése:**

A szolgálathoz folyamatosan, és rendszeresen érkeznek ruhaadományok, amelynek szétoosztása nem csak az ellátottak között történik. Karácsony előtt az előző évekhez hasonlóan magánszemélyek a szolgálat ajánlását kérték, amely előzetesen egyeztetésre került a családdal. A cipősdoboz akció Tizzasziget településen is nagy népszerűségnek örvend. Az egyetemi hallgatók is ajánlottak fel karácsonyi csomagokat a rászoruló gyermekek számára.

### **8. Tizzasziget községben:**

Tizzasziget község bel- és külterületén élő minden lakosra kiterjed az általunk nyújtott szolgáltatás igénybevételeének lehetősége.

A szolgálathoz forduló személyekkel, problémájuk alapján, egyszeri alkalommal, tanácsadottként, vagy megállapodással (folyamatos kapcsolattartás mellett) történő gondozás alapján dolgozunk.

#### **2025 évben ellátottak száma:**

<b>Megnevezés</b>	<b>Ellátottak (fő)</b>	<b>Családok száma</b>
Év folyamán ellátottak száma	35	28
Alapellátásban részesülők	19	14
Tanácsadásban részt vevők	16	14
Védelembé vettek száma	1	1
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	0	0
Nevelésbe vettek	0	0
Pártfogói felügyelet alatt állók	0	0
Krizishelyzetben lévők száma	0	0

#### **2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

<b>Korcsoport</b>	<b>Család-és gyermekjóléti szolgáltatás</b>	
	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
<b>Nem</b>		
0-2 éves	0	0
3-5 éves	2	0
6-13 éves	3	1
14-17 éves	1	2
18-24 éves	1	2
25-34 éves	0	1
35-49 éves	2	14
50-61 éves	1	2
62 éves és idősebb	1	2
<b>Összesen</b>	<b>11</b>	<b>24</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>35</b>	

#### **Szakmaközi megbeszélés:**

6 alkalommal lett megtartva, a jelzőrendszeri tagokat érdeklő előadásokkal kiegészítve.

Lehetőség adódik ezeken az alkalmakon a jelzőrendszeri tagok közös munkájára, információcserére.

**Esetmegbeszélések, esetkonferenciák száma:** 4 alkalommal fordult elő 2025 évben.

2025 évben 13 jelzés érkezett a szolgálathoz.

**2025. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:**

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	1
2	Állampolgár	1
3	Köznevelési intézmény	9
4	Gyámhivatal, kormányhivatal	
5	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	
6	Család –és Gyermejjóléti Központ	
7	Óvoda	
8	Rendőrség	2
9	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	
	<b>Összesen</b>	<b>13</b>

**A veszélyeztetés típusa szerint:**

	Veszélyeztetés típusa szerint	Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	1
2	Elhanyagolás	
3	Hozzá tartozók közötti erőszak	1
4	Családi konfliktus	1
5	Igazolatlan hiányzás	6
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés	1
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	
8	Szülői felügyelet elégtelensége	
9	Kapcsolattartási probléma	1
10	Lakhatási	
11	Életmód, életvitel	2
	<b>Összesen</b>	<b>13</b>

A jelzőrendszeri tagok számára megszervezésre kerülő éves tanácskozássra 2025. február 19-én került sor, mely online formában került megrendezésre.

Márciusban elkészült a 2025 évre vonatkozó Intézkedési terv

A szakmaközi megbeszélések alkalmával a Család-, és Gyermejjóléti Központ munkatársai, valamint a jelzőrendszeri tagok érdekes és aktuális témákkal szélesíthetik a szakmai tudásukat, tájékozottságukat. Melyek az elmúlt év során online módon és személyes megjelenés mellett, hat alkalommal kerültek megrendezésre. A jelzőrendszeri tagoktól, valamint állampolgári bejelentések alapján a 2025-ös évben 13 jelzés érkezett, melynek számában az előző évhez viszonyítva jelentős csökkenés figyelhető meg. A problémák több esetben a család által nyilvánosság előtt titkoltak, de a jelzőrendszeri tagok tájékozottságának és szakképzettségének köszönhetően felderíthetőek.

A jelzések tartalma alapján megnövekedett a bántalmazások és az igazolatlan hiányzások száma. A 2025. évben érkezett jelzések 10 esetben új gyermekkel kapcsolatban érkeztek, 2 esetben alapellátásban lévő gyermekről szolt jelzés, 1 esetben pedig új felnőttel kapcsolatban.

- **A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:**

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	51	12
02	Segítő beszélgetés	256	17
03	Tanácsadás	182	14
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	16	3
05	Konfliktuskezelés		
06	Kríziskezelés		
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)		
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	3	3
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz		
10	Átmeneti gondozásban		
11	Közvetítés központhoz	5	2
12	Esetkonferencia		
13	Szakmaközi megbeszélés	6	
14	Esetkonzultáció, esetmegbeszélés	4	3
15	Közösségfejlesztés: nyári foglalkoztató	1	22
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1
17	Családlátogatás	27	8
18	Adományközvetítés		
19	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
20	Kapcsolattartási ügyelet		
21	Családterápia		
22	Pszichológiai tanácsadás	5	2
23	Jogi tanácsadás		
24	Szociális segítő tevékenység		
	Összesen	556	62

- **Preventív /megelőző / munka:**

A preventív munka a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását.

A család - és gyermekjóléti szolgáltatás, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is preventív, hiszen, ha a család, és az általuk közvetített probléma időben eljut a szolgálathoz, akkor tervszerű feladatok meghatározásával, valamint egyéb szolgáltatásokba való integrálással megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése.

- **Adományok gyűjtése:**

Az előző évben is ajánlottak fel adományokat a lakosság tagjai. Igyekeztünk a rászoruló családok számára ezeket továbbítani. Legnagyobb arányban a ruhaneműk, lábbelik és játékok voltak. 2025 decemberében 150 kilogramm lisztet ajánlottak fel részünkre a Magyarok kenyere programon keresztül, amit 75 családhoz tudtunk eljuttatni.

Ugyancsak december hónapban játékokat, szaloncukrot, tartós élelmiszert tudtunk szétosztani a rászoruló családok részére. 2025. december hónapban első alkalommal szerveztük meg a helyi önkormányzat munkatársaival közösen a Szerezz Örömet- cipősdoboz kampányunkat, mely során közel 90 gyermek kapott ajándékot karácsony előtt.

2025. augusztusában megszervezésre került a 112-es nyári foglalkoztató, melyen 22 gyermek vett részt, a rendvédelmi szervek és a helyi önkéntes tűzoltó egyesület bevonásával életmentéshez szükséges ismereteket szereztek. A nyári foglalkoztató a szülők számára térítési díj fizetése nélkül valósult meg.

Tanyagondnoki szolgáltatásunknak köszönhetően lehetősége volt a családoknak, rászoruló személyeknek a szállítására is, mellyel meg tudtuk könnyíteni az adott helyre való eljutásukat.

- **További szakmai tevékenységek:**

Az Intézmény fontos feladatnak tartja, hogy kellő empátiával és szakmai tudással segítse a munkatársakhoz forduló személyeket problémájuk megoldásában.

A munka során fontos feladat a szakmai szervezetekkel való jól működő kapcsolat fenntartását.

Elengedhetetlen a szakmai megbeszélések és esetmegbeszélések során biztosítani a közös tanulás lehetőségét.

Január és február hónapban az Önkormányzat által biztosított szociális tűzifa program keretében rászoruló klienseinknek segítenek az Intézmény dolgozói az otthon melegét biztosítani. A felajánlott téli ruhákat és lábbeliket eljuttatjuk a családoknak.

Február hónapban került megszervezésre és megtartásra az Éves Gyermekvédelmi tanácskozás. Március hónapban a 2025. évre vonatkozó Intézkedési terv elkészítése történt.

Április és június hónapban a szakmaközi megbeszélések megszervezésére és megtartására került sor.

Július és augusztus hónapban megrendezésre került a nyári foglalkoztató, mely nagy szeretettel és érdekes programokkal várta az érdeklődő gyerekeket. Átlagosan, napi 20-25 gyermek jelenléte mellett teltek el a foglalkoztatói napok.

Szeptember és november hónapban ismét szakmaközi megbeszélések megszervezésére és megtartására került sor.

December hónapban a Falumikulás és falu karácsonyi szeretetsomagok kihordásában segítettek munkatársaink az Önkormányzati dolgozók munkáját. Szolgálatunkhoz érkező cipősdoboz adományok kiosztása szintén ebben az időszakban történt.

## **9. Újszentiván községben:**

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége Újszentiván településen életvitelszerűen tartózkodó személyekre vonatkozott, függetlenül az életkortól.

Eseti jelleggel más településen élő kliens számára is nyújtott család- és gyermekjóléti szolgáltatást, elsősorban Újszentivánon élő szülő gyermeke vonatkozásában.

*A szolgálat igénybevétele négy kategóriába volt sorolható:*

Azok az igénybe vevők, akikre vonatkozóan együttműködési megállapodás készült, komplex szociális segítő tevékenységben részesültek.

Esetükben összetett és sokrétű volt a probléma, így a veszélyeztetettség megszüntetése, a problémás helyzet megváltoztatása érdekében hosszabb távú együttműködésre volt szükség a család és a családsegítő között.

Többszöri beszélgetésre, ügyintézésre, családlátogatásokra került sor.

Amennyiben felmerült a gyermek veszélyeztetettsége, úgy a kiskorú alapellátásba vétele is megvalósult.

Az együttműködési megállapodás megkötése önkéntesen történt. Ebben az esetben az igénybe vevők vagy önként keresték fel a szolgálatot, vagy jelzés érkezett ügyükben. Abban az esetben, amikor a gyermek hatósági intézkedésben volt érintett, illetve az együttműködés szociális segítő tevékenység biztosításával nem valósulhatott meg, vagy nem vezetett eredményre, a szolgáltatás igénybevétele már nem volt opcionális.

Hatósági intézkedésben érintett jogerős határozat alapján kötelezett igénybe vevőkké váltak. Abban az esetben, amennyiben az első interjú során nem merült fel további segítségnyújtás szükségessége (egy bizonyos probléma megoldására kértek segítséget, vagy tájékoztatást kértek szociális juttatások igényléséhez), az igénybevétel napjával lezárult az eset. Előfordult az is, hogy többször részesült segítségnyújtásban az igénybe vevő: minden alkalommal más-más probléma kapcsán kereste fel a szolgálatot, de az adott problémában csak egyszer; vagy néhány alkalmas, de havi három alkalomnál kevesebb segítségnyújtást igényelt, így megállapodás nem került megkötésre. Ők a tanácsadottak.

#### 2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:

Korcsoport	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	
	férfi	nő
0-17 éves	8	3
18-39 éves	2	7
40-59 éves	7	9
60-64 éves	0	0
65-69 éves	2	5
70-74 éves	1	2
75-79 éves	0	4
80-89 éves	1	2
90- x éves	0	0
<b>Összesen</b>	<b>21</b>	<b>32</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>53</b>	

2025. év igénybevételi adataiból látható, hogy jelentősen csökkent a szolgáltatást igénybe vevők száma az előző évhez képest, amelynek elsődleges oka az, hogy jelentős csökkenés figyelhető meg az egyszeri igénybe vevők és a tanácsadottak vonatkozásában.

A megállapodással érintett igénybevételek aránya ugyanakkor emelkedést mutat.

**2025 évben ellátottak száma:**

Megnevezés	Ellátottak (fő)	Családok száma
Év folyamán ellátottak száma	26	13
Alapellátásban részesülők	18	10
Tanácsadásban részt vevők	21	20
Védelembe vettek száma	3	3
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	0	0
Nevelésbe vettek	0	0
Pártfogói felügyelet alatt állók	0	0
Krizishelyzetben lévők száma	0	0

2025. évben is 8 fő vonatkozásában kötött új megállapodást a szolgálat (felnőtt: 4 fő; gyermek: 4 fő; Összesen 4 család), tehát ebben a vonatkozásban változás nem történt a megelőző évhez képest.

A 2025. évben újonnan kötött megállapodások közül:

- *önként kértek segítséget:* 1 gyermek esetében;
- *jelzőrendszeri tag kezdeményezte:* 2 gyermek esetében;
- emellett 3 fő felnőtt igényelte a családsegítés szolgáltatásait, közülük 1 fő más településen élő veszélyeztetett gyermeke vonatkozásában.

2025.12.31. napján együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma:

- 26 fő 13 családból.

**A gondozott gyermekek ellátási forma szerinti megoszlása**

- Alapellátott összesen: 8 fő
- Új védelembe vétel a tárgyévben: 1 fő
- Összes védelembe vett gyermek (gondozási-nevelési terv alapján): 3 fő, melyből 2 fő védelembe vételére a megelőző években került sor.
- Védelembe vétel felülvizsgálata: 2 gyermek vonatkozásában történt.
- Védelembe vétel kezdeményezése a Szolgálat által: 1 család 2 gyermeke vonatkozásában, de külön-külön eljárásban.
- A hatósági eljárások során 1 gyermek védelembe vételére került sor.
- Védelembe vételi eljárásban 1 további gyermek volt érintve – a Szolgálat tudomása szerint: a gyermek szülei tanácsadottként jelentek meg a Szolgálatnál. A hatósági eljárás nem zárult le 2025.12.31. napjáig.

**Esetkonzultáció:** 78 esetben került sor.

Ez az adat kiemelkedő együttműködésre utal a társszakmák között.

A szakmaki tevékenység magasabb arányszámának oka a családokban jelenlévő komplex problémák előfordulása. Ennek okán rendszeres egyeztetésre, konzultációra volt szükség a családdal kapcsolatban álló egyéb szakemberekkel az adott probléma kezeléséhez.

**Esetmegbeszélésre** 1 esetben került sor, melyet a Szolgálat szervezett.

Bevonásra kerültek a gyermekkel az oktatási intézményben foglalkozó szakemberek, valamint meghívást kapott a gyermek kezelőorvosa is.

### Kezelt problémák:

A szolgáltatást megállapodással igénybe vevő 13 család vonatkozásában az alábbi problémák voltak a legjellemzőbbek a 2025. évben:

Probléma típusa	Problémák halmozott száma
1 Életviteli	5
2 Családi – kapcsolati konfliktus	3
3 Családon belüli bántalmazás	1*
4 Gyermeknevelési	2
5 Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2
6 Magatartászavar, teljesítményzavar	4
7 Fogyatékoság retardáció	2
8 Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	5
9 Szenvedélybetegség	2
10 Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	6
11 Foglalkoztatással kapcsolatos	3
12 Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	4
13 Ügyintézésrel kapcsolatos	7
14 Információkéréssel kapcsolatos	2
15 Egyébe (pl. kapcsolattartási probléma)	3
<b>Összesen</b>	<b>51</b>

\* A probléma nem a tárgyévben jelentkezett.

A táblázatból láthatóvá válik, hogy a családok több mint fele rendszeres segítséget igényelt az ügyintézésekben.

Ehhez szorosan kapcsolódik, hogy a családok közel felében jelen van **egészségi probléma, illetve egészségkárosodás következménye** is. Kiemelkedő számban van jelen **lelki-mentális, illetve pszichiátriai betegség is**, mely probléma már a 18 év alatti igénybe vevőknél is megjelent – mely a következő táblázatban is szemléltetésre került.

Mindezen problémák a családok **életvitelére, illetve anyagi helyzetére** is hatással vannak.

A probléma típusa	Gyermekek halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	11 fő
Szülők, család életvitele	11 fő
Lakhatási probléma	6 fő
Anyagi	6 fő
Szülő betegsége (egészségkárosodás vagy lelki-mentális)	4 fő
Gyermek betegsége, fogyatékosága vagy magatartás- és tanulászavara	9 fő
Családon belüli bántalmazás gyanúja-lelki	1 fő
Elhanyagolás – lelki	2 fő
– fizikai	1 fő
Gyermek bántalmazása - családon kívül	1 fő

## Szakmai tevékenységek:

*A szakmai tevékenységek adatai a 2025. évben az összes igénybevételt tekintve:*

Megnevezés	Szakmai tevékenység halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma fő
Információnyújtás	383	41
Segítő beszélgetés	39	9
Tanácsadás	195	22
Ügyintézéshez segítségnyújtás	86	25
Konfliktuskezelés	5	2
Kríziskezelés		
Közvetítés pénzügyi ellátásokhoz való hozzáférésekhez	1	1
Közvetítés természetbeni ellátásokhoz való hozzáférésekhez	26	15
Közvetítés másik szolgáltatáshoz		
Közvetítés Család- és Gyermekjóléti Központban	2	1
Esetmegbeszélés	1	3
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Esetkonzultáció	78	16
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4	8
Családlátogatás	66	18
Adományközvetítés	11	10
Egyéb (egyéni készségfejlesztés)	2	1
Összesen	905	172

*Az igénybe vevők egyszerre több szolgáltatásban is részesülhetnek.*

50 tanórát meghaladó igazolatlan tanórai mulasztásról, bűncselekmény, szabálysértés elkövetéséről nem érkezett jelzés.

A 2025. évben a legtöbbet nyújtott szakmai tevékenység az **információnyújtás** pénzügyi és természetbeni ellátásokról, szolgáltatásokról. 2025. évben jelentősen megnövekedett a szolgálat által nyújtott, illetve nyújtható szakmai tevékenységek igénybevételi arányszáma a lakosság körében. Az **éves szakmai tanácskozásra** 2025.02.11. napján került sor.

### **A jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés tapasztalatai**

A településen a veszélyeztetett helyzetben lévő gyermekek és hátrányos helyzetű felnőttek, egyének, családok feltérképezése, a veszélyeztetettség észlelése és megelőzése érdekében **jelzőrendszer működik.**

A jelzőrendszer megfelelő működésért a jelzőrendszeri felelős, vagyis a családsegítő a kijelölt felelős személy.

A családsegítő jelzőrendszeri felelős feladata ellátása során kapcsolatot tartott a jelzőrendszeri tagokkal, valamint a járási Család- és Gyermekjóléti Központtal, ezen belül a beérkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést küldött a járási jelzőrendszeri tanácsadó részére.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) bekezdése egyértelműen meghatározza az észlelő és jelző rendszer tagjainak körét és feladatát (vagyis a Gyvt.-ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el). A jogszabály által meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében **kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.**

Ez a teljesség igénye nélkül az alábbiakban kell, hogy megnyilvánuljon:

- szakmaközi megbeszéléseken, esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon való részvétel,
- veszélyeztetettség esetén írásbeli jelzés a Szolgálat/Központ felé,
- határidők betartása (jellemezések, beszámolók, írásos vélemény és/vagy tapasztalatkérdések esetén),
- amennyiben cselekvési, gondozási-nevelési tervben érintett, a vállalt/előírt feladatának teljesítése a leírtaknak, egyeztetetteknek megfelelően,
- az érintett személyek, családok vonatkozásában rendszeres kapcsolattartás.

Mindezek mellett a fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatot nyújtó szolgáltatóknál; hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel egyebekben bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

Szolgálatunk emellett szükség szerint tartotta a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal, elsősorban telefonon, e-mail vagy egy-egy család esetén, szükség és lehetőség szerint személyes egyeztetések, információnyújtások formájában. Ezeket nem csak szolgálatunk kezdeményezte, hanem a jelzőrendszeri tagok is, így elmondható, hogy a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a jelzőrendszeri tagok törekcszenek a Szolgálattal való együttműködésre, a segítő munkába minden esetben bevonhatók.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Újszentivánon 2025. évben a jelzőrendszer működtetése érdekében 6 alkalommal szervezett **szakmaközi megbeszélést**, 78 alkalommal esetkonzultációt, továbbá 1 gyermek vonatkozásában 1 alkalommal esetmegbeszélést

### **Szakmaközi megbeszélések**

A 2025. évben az Újszentiváni Család- és Gyermekjóléti Szolgálat eleget tett a jogszabályi előírásoknak, összesen 6 szakmaközi megbeszélésre került sor.

Az első félév megbeszéléseinek szervezésére, megtartására a Tiszaszigeti telephellyel közösen kerül sor, Tiszaszigeten. A 2025. második félévi szakmaközi megbeszéléseit már önállóan szervezte telephelyünk Újszentiván településen, a Községháza üléstermében.

### A 2025. évi szakmaközi megbeszélések alakulása Újszentiván településen

Sor-szám	Időpont, helyszín	Téma	Előadó
1.	2025.03.28. Tiszasziget (Online)	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat működése és feladatai.	Kloppné Molnár Andrea, OKIT
2.	2025.04.09. Tiszasziget	Kapcsolati erőszak formái.	Bikádi Anna, Magyar Ökumenikus Segély-szervezet Szociális és Fejlesztő Központ, Orosháza Biztos Pont Regionális Krízisambulancia
3.	2025.05.14. Tiszasziget	Jelzések küldésében felmerülő nehézségek és problémák (kerekasztal beszélgetés)	moderál: Szarkáné Harangozó Katalin járási jelzőrendszeri tanácsadó (Szeged, Család- és Gyermekjóléti Központ)
4.	2025.09.23. Újszentiván	Gyermekfókuszú szülőtámogatás a válási folyamatokban	Hódi Hajnalka tanácsadó (Szeged, Család- és Gyermekjóléti Központ)
5.	2025.11.18. Újszentiván	A Homokháti Szociális Központ Szenvedélybetegek Nappali Ellátásnak bemutatása, tájékoztatás az igénybevehető szolgáltatásokról	Jakabos Boglárka szakmai vezető
6.	2025.11.18. Újszentiván	Digitális ártalmak, függőségek.	Jakabos Boglárka szakmai vezető (Homokháti Szociális Központ Szenvedélybetegek Nappali Intézménye)

A jövőre nézve mindenképpen kiemelt jelzőrendszeri felelős feladat a jelzőrendszeri tagok fokozott bevonása a szakmaközi megbeszéléseken való részvételbe – melyet várhatóan facilitálni az a körülmény tudna, ha a jelzőrendszeri tagok személyét érintő változással nem kellene számolni a 2026. évben.

Pozitív tapasztalat azonban, hogy a járás család- és gyermekjóléti szolgálataival, valamint a család- és gyermekjóléti központtal kiváló volt a 2025. évi együttműködés, melynek következtében a közös családok ügyében gyors és hatékony problémamegoldás, illetve közös gondolkodás tudott megvalósulni.

**2025. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:**

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	
2	Állampolgár	4
3	Köznevelési intézmény	4
4	Gyámhivatal, kormányhivatal	
5	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1
6	Család –és Gyermekjóléti Központ	1
7	Óvoda	
8	Rendőrség	1
9	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	
	<b>Összesen</b>	<b>11</b>

**A veszélyeztetés típusa szerint:**

	Veszélyeztetés típusa szerint	Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	2
2	Elhanyagolás	
3	Hozzátartozók közötti erőszak	
4	Családi konfliktus	2
5	Igazolatlan hiányzás	
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés	3
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	1
8	Szülői felügyelet elégtelensége	
9	Kapcsolattartási probléma	1
10	Lakhatási	
11	Életmód, életvitel	2
	<b>Összesen</b>	<b>11</b>

2025. évben nem volt hozzátartozók közötti erőszakkal összefüggő esetészlelése a szolgálatnak, így a rendőrség és jegyzői hatóság felé nem került sor jelzés megtételére.

Ugyanakkor más szolgálat illetékességén élő gyermek esetében értesült érzelmi bántalmazásról szolgálatunk. Ezzel összefüggésben a gyermek édesapja önként vette igénybe a családsegítő szolgáltatást.

- **További szakmai tevékenységek:**

2025. nyarán **Hintalovon Akadémia két képzésének** elvégzésére került sor:

- Gyakorlatorientált szakemberképzés a gyerekekkel szembeni erőszak és kortárs bántalmazás esetek megelőzésére és kezelésére: Gyerekekkel szembeni erőszak és kortárs bántalmazás megelőzése és kezelése
- Gyerekek online biztonsága és védelme az online zaklatással, káros tartalmakkal szemben: Gyakorlatorientált képzés szakemberek számára

2025. szeptember 26, napján a Család-és gyermekjóléti Központ szakmai megbeszélésére került sor.

2025. október 6.: települési **idősek napi rendezvény** szervezésében, lebonyolításában aktívan vett részt telephelyünk minden dolgozója.

2025. október 8.: Békéscsaba konferencia: IV. Szociális ellátások kapcsolódásai TSZR2025-4280 CSOCSABÉ Konferencia - **Szociális szolgáltatók két napos térségi találkozója**

2025. november 10. Szentés – **Fókuszban a kapcsolati erőszak, szakmai műhely rendezvény.**

Rendszeres részvétel **esetmegbeszélő csoporton** (DAKTT SZSZK szervezésében az intézmény családsegítői számára).

**Rendszeres konzultáció**, szakmai támogató munka az intézmény családsegítő feladatokat ellátó szakdolgozóival.

A szolgálat aktívan közreműködik a helyi rendelet szerinti **baba-csomagok** (újszülöttek számára 30.000,- Ft értékében) összeállításában, beszerzésében, csomagolásában, melyet az alpolgármesterek juttatnak el az újszülöttek családjához.

### **Gyermekétkeztetés**

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a szünidei étkeztetést kötelezően biztosította az Önkormányzat a 2025. évben.

Az Önkormányzat szociális feladatokat ellátó ügyintézője és a Szolgálat között szoros együttműködés valósult meg ennek érdekében.

A Szolgálat felelt a nyilatkozatok begyűjtéséért, az igénybe vevők összegzéséért, a szülőkkel való kapcsolattartásért, segített a nyomtatványok kitöltésében is. A téli szünetben a tanyagondnoki szolgálat bevonásával az egyszeri melegétel házhoz szállítását is igénybe vehették a családok.

*A 2025. évben az alábbiak szerint alakultak az igénybevételi adatok:*

- Nyári szünidő: 13 jogosultból 12 gyermek részére igényelték a szülők az étkezést;
- Őszi, téli szünet: 7 jogosultból mind a 7 gyermeknek igényelték a szülők.

A jogosultak köre jelentősen lecsökkent, elsődlegesen azért, mert legalább az egyik szülő el tudott helyezkedni az aktív munkaerő-piacon.

- **Adományok gyűjtése:**

A 2025. évben a *Magyarok kenyere program* keretében örölt búzából **50 kg liszt-adományt** osztott szét Szolgálatunk november 25. és 28. között. 25 család részesült a lisztadományban. 2025. decemberében a helyi *Megálló Étterem Délvidék* rendszeres felajánlással kereste meg a települési önkormányzatot.

A *napi* menüből kimaradó **4-8 adag ételt** ajánlottak fel rászorulóknak számára. Ennek keretében minden munkanapon a telephely legalább 4, legfeljebb 8 ellátottja és/vagy a szolgálat igénybe vevője tud meleg ebédben részesülni.

Az elosztás során az elsődleges szempont az, hogy főként azok részesüljenek az ételben, akik rendszeresen pénzellátása csekély, így a mindennapi ételmezésük is nehézségbe ütközik. Ennek keretében a fix adagok közül olyan ellátotthoz kerül eljuttatásra az étel, aki térítésmentesen veszi igénybe a szociális étkezést, azonban ezáltal a vacsorája is biztosított.

Az ellátásban részesülők másik felébe tartoznak azon ellátottak, akiknek térítési díjat kellene fizetni a szociális étkezés igénybevételéért, azonban a rendelkezésre álló jövedelmüket olyan szűkösen tudják beosztani, hogy inkább nem, vagy alig veszik igénybe a szociális étkezést.

A felajánlott étel rászorulókhöz való eljuttatásában a tanyagondnoki szolgálat működik közre minden munkanapon, a szociális étkezés kiszállítását követően.

2025. december hónapban a *Megálló Étterem* további felajánlással élt: **20 adag halászlét** ajánlott fel december 24-ére, szintén jövedelmük és/ vagy betegségük miatt rászoruló családok, illetve idősek számára.

A felajánlást elfogadó ellátottak megkeresésében Szolgálatunk működött közre, az étel kiszállításában pedig a tanyagondnoki szolgálat.

Ezen túl a 2025. év során néhány alkalommal *lakossági felajánlások* közvetítésében is közreműködött Szolgálatunk (pl. pelenka, ruházat stb.), valamint a Katolikus Karitás helyi képviselőjével is rendszeresen együttműködött.

Ennek keretében egyszeri krízistámogatás megállapításához készített ajánlást a Szolgálat, valamint segített annak feltérképezésében, hogy az egyes szolgáltatásokat, illetve adományokat hogyan lehetne célzottan eljuttatni a rászoruló egyének, családok számára.

## SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Célja, hogy legalább napi egyszeri meleg étkezéshez jussanak azon rászorultak, akik azt önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, főként: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, hajléktalanságuk miatt.

Rászoruló ellátottak esetében lehetőség van a térítési díj csökkentésére, illetve fenntartói döntés alapján az elengedésére. Akinek a havi jövedelme nem érte el vetítési alap összegét, 28.500 forintot - térítésmentesen étkezhetett minden településen, méltányossági alapon.

Az Intézmény munkatársai végzik az étel kiszállítását, amely minden esetben ingyenes.

### 2025 évben a szolgáltatást átlagosan igénybe vevők száma:

Település	Igénybe vevők /fő
Röszke	82
Deszk	13
Tiszasziget	47
Újszentiván	38
Domaszék	107
Szatymaz	198
Kübekháza	25
Összesen	510

### 1. Deszk községben

A szociális étkezést 2025 évben is vállalkozón keresztül biztosította az Intézmény Deszk községben. 2025 év folyamán vállalkozó váltásra került sor, mivel egyre több panasz érkezett az étel minőségére. 2025. évben összesen 29 fő részesült szociális étkeztetésben.

Lakásra szállították mind a 29 főnek, térítési díjat fizetett 29 fő.

Összesen 3177 adag ebéd került kihordásra.2025.12.31-i állapot szerint szociális étkeztetésben 13 fő részesült.

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

**Deszk községben: az intézményi térítési díj:** 930 Ft/fő/ellátási nap

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 750 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -300 % közötti összeg: 880 Ft/fő/ellátási nap

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Korcsoport	Szociális étkeztetés	
	Nem	
	férfi	nő
18-39 éves		
40-59 éves		
60-64 éves		1
65-69 éves	1	1
70-74 éves	1	
75-79 éves	3	6
80-89 éves	5	8
90- x éves	2	1
összesen	12	17
mindösszesen	29	

**2025 évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai a következők voltak:**

hónap	adagszám
január	355
február	259
március	273
április	245
május	255
június	196
július	257
augusztus	222
szeptember	312
október	322
november	264
december	217
Összesen	3177

## 2. Domaszék nagyközségben

Domaszék településen is a szolgáltatás az igénylő kérelmére indul, belterületi lakosok részére elvitellel, külterületi ellátottak számára tanyagondnoki kiszállítással történik az étel kijuttatása. Vásárolt élelmezés formájában, vállalkozó által biztosította az étkeztetést az Intézmény.

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

**Domaszék községben: az intézményi térítési díj:** 1150 Ft/fő/ellátási nap

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 450 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -300 % közötti összeg: 650 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 300 %-a és 700 %-a közötti: 1000,- Ft/adag,
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 700 %-a feletti: 1150,- Ft/adag.

Az étkeztetést biztonságos módon, a higiénés szabályoknak megfelelően, szállítják házhoz az Intézmény dolgozói.

A kiszállítás ingyenes.

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Korcsoport	Szociális étkeztetés		
	Nem		
		<b>férfi</b>	<b>nő</b>
18-39 éves		1	2
40-59 éves		2	2
60-64 éves		5	3
65-69 éves		1	5
70-74 éves		13	12
75-79 éves		10	15
80-89 éves		16	17
90- x éves		2	1
<b>összesen</b>		<b>50</b>	<b>57</b>
<b>mindösszesen</b>		<b>107</b>	

**2025. évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai:**

hónap	adagszám
január	1681
február	1659
március	1745
április	1659
május	1685
június	1608
július	1866
augusztus	1549
szeptember	1773
október	1761
november	1467
december	1199
<b>Összesen</b>	<b>19657</b>

### 3. Kübekháza községben

A szociális étkeztetés területén 2025. évben minimális növekedés volt jellemző, az igénybevevők száma 24 főről (2025.01.01.) 26 főre emelkedett (2025.12.31.) Az év folyamán 7 új igénylés érkezett és 5 megszüntetés történt. A megszüntetés okai: 3 ellátott elhunyt, 2 ellátott pedig másként oldja meg az étkezését

Az év folyamán a térítési díj az ellátottak számára nem változott.

A 2025. december 31-i statisztikai adatok alapján Kübekházán 17 főnek történt kiszállítás, 9 fő pedig saját maga szállítja el az ételt.

Vásárolt élelmezés formájában, vállalkozó által biztosította az étkeztetést az Intézmény.

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Korcsopart	Szociális étkeztetés		
	Nem	férfi	nő
18-39 éves			1
40-59 éves		2	
60-64 éves		3	2
65-69 éves		2	1
70-74 éves		3	4
75-79 éves		1	1
80-89 éves			4
90- x éves		1	1
összesen		12	14
mindösszesen		26	

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

**Kübekháza községben: az intézményi térítési díj:** 930 Ft/fő/ellátási nap

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 750 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -300 % közötti összeg: 880 Ft/fő/ellátási nap

**2025. évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai:**

hónap	adagszám
január	284
február	278
március	303
április	280
május	282
június	285
július	275
augusztus	184
szeptember	269
október	269
november	241
december	196
Összesen	3146

#### 4. Röske községben

A szociális étkeztetés területén 2025. évben növekvő tendencia volt jellemző, az igénybevevők száma 87 főről (2025.01.01.) 95 főre emelkedett (2025.12.31.)

Az év folyamán 25 új igénylés érkezett és 17 megszüntetés történt.

A megszüntetés okai: 8 ellátott elhunyt, 2 fő idősotthonba költözött, 2 fő elköltözött a településről, 5 ellátott pedig másként oldja meg az étkezését.

A megszüntetés oka között visszatérő, hogy egészségügyi okok miatt diétás étkeztetésre van szüksége az ellátottnak, amit a szociális konyha nem tud biztosítani.

Az év folyamán a térítési díj az ellátottak számára nem változott.

A 2025.december 31-i statisztikai adatok alapján 85 főnek történt az étel kiszállítása, 10 fő pedig saját maga viszi el a meleg ebédet.

Vásárolt élelmezés formájában, Röske Község Önkormányzat Konyhája által biztosította az étkeztetést az Intézmény.

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

**Röske községben: az intézményi térítési díj:** 930 Ft/fő/ellátási nap

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 750 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -300 % közötti összeg: 880 Ft/fő/ellátási nap

Az étkeztetést biztonságos módon, a higiénés szabályoknak megfelelően, szállítják házhoz az Intézmény dolgozói.

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Korcsoport	Szociális étkeztetés		
	Nem	férfi	nő
18-39 éves			
40-59 éves		3	
60-64 éves			1
65-69 éves		3	6
70-74 éves		11	9
75-79 éves		12	13
80-89 éves		9	20
90- x éves		1	7
összesen		39	56
mindösszesen		95	

**2025 évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai a következők voltak:**

<b>hónap</b>	<b>adagszám</b>
január	1704
február	1630
március	1727
április	1693
május	1740
június	1744
július	2047
augusztus	1734
szeptember	1964
október	1910
november	1708
december	1546
<b>Összesen</b>	<b>21147</b>

## **5. Szatymaz községben**

Szatymaz községben nagyon népszerű ellátási forma a szociális étkeztetés. Az idős, főként egyedül élő lakosok számára nagy segítség a napi egyszeri meleg ebéd, amelyet házhoz szállítanak. A nagy kiterjedésű külterület miatt a tanyagondnokok számára mindennapos feladat az étel kiszállítása.

A napi egyszeri találkozási alkalmak lehetőséget adnak a szociális kapcsolatok erősítésére, és nagyobb biztonságot jelentenek az ellátottak számára is.

Sok esetben a hozzátartozó kéri, hogy vegye igénybe az ellátást az idős rokon, hiszen így van, aki azonnali segítséget nyújt egy esetleges rosszullét esetén. Célja, hogy legalább napi egyszeri meleg étkezéshez jussanak azon rászorultak, akik azt önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, főként: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, hajléktalanságuk miatt.

Rászoruló ellátottak esetében lehetőség van a térítési díj csökkentésére, illetve fenntartói döntés alapján az elengedésére.

2025 év folyamán étkeztetésben részesült: 198 fő. Elvitel 95 fő esetében fordult elő, lakására szállították 83 főnek, helyben fogyasztotta 20 fő.

Vásárolt élelmezés formájában, a DAKTT Koordinációs Központ Konyhája által biztosította az étkeztetést az Intézmény.

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

**Szatymaz községben: az intézményi térítési díj:** 1100 Ft/fő/ellátási nap

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 200 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -250% közötti összeg: 400 Ft/fő/ellátási nap

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 250% -350% közötti összeg: 600 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 350% -400% közötti összeg: 800 Ft/fő/ellátási nap

A járványhelyzet elmúltja után is nehezebben mozdulnak ki az idősek, jobban rászorulnak az ellátórendszerre. Az étkeztetést biztonságos módon, a higiénés szabályoknak megfelelően, szállítják házhoz az Intézmény dolgozói.

#### 2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:

Korcsoport	Szociális étkeztetés		
	Nem		
		férfi	nő
18-39 éves		-	1
40-59 éves		13	2
60-64 éves		7	2
65-69 éves		8	11
70-74 éves		21	27
75-79 éves		5	27
80-89 éves		21	35
90- x éves		5	13
<b>összesen</b>		<b>80</b>	<b>118</b>
<b>mindösszesen</b>		<b>198</b>	

#### 2025 évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai a következők voltak:

hónap	adagszám
január	3321
február	2838
március	3166
április	3030
május	3152
június	3007
július	3471
augusztus	2985
szeptember	3400
október	3373
november	2965
december	3219
<b>Összesen</b>	<b>37927</b>

### 6. Tiszasziget községben

A szociális étkeztetés nagy segítséget jelent a rászoruló, idős személyeknek Tiszasziget településen is. Az ellátottak nagy része életkora, egészségi állapota vagy szociális helyzete miatt nem tudja magának, vagy hozzátartozójának biztosítani az étkezést. Az ellátottak a tiszaszigeti lakcímmel rendelkeznek, legtöbbjük 65. életévüket betöltötték.

2025. december 31-én a szociális étkeztetésben részesülők száma 48 fő volt.

A 2025. év folyamán új ellátottként 7 fő igényelte a szolgáltatásunkat, az év során 8 főnél került megszüntetésre az ellátás.

A megszűnések okai: elhalálozás, másképpen oldják meg a családtagok az étkezést, vagy költözés miatt. 2025. december 31-én 47 fő részesült ellátásban, mely csökkenést mutat az előző év végi záráshoz képest.

2025. évben 10395 adag ebéd került elfogyasztásra, mely 1370 adaggal kevesebb az előző évhez képest, ez havi 114 adag csökkenést mutat.

Az év során szociális rászorultság alapján két főnek biztosított térítési díj megfizetése nélkül is a meleg ételt az Intézmény, mely közül egy főnél került megszüntetésre az ellátás, költözés miatt. Vásárolt élelmezés formájában, vállalkozó által biztosította az étkeztetést az Intézmény. Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

**Tiszasziget községben: az intézményi térítési díj:** 930 Ft/fő/ellátási nap

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 750 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -300 % közötti összeg: 880 Ft/fő/ellátási nap

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Korcsoport	Szociális étkeztetés		
	Nem	férfi	nő
18-39 éves			
40-59 éves			
60-64 éves		1	4
65-69 éves		4	8
70-74 éves		4	6
75-79 éves		1	3
80-89 éves		4	10
90- x éves			2
összesen		14 fő	33
mindösszesen		47	

**2025 évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai a következők voltak:**

hónap	adagszám
január	928
február	903
március	900
április	818
május	892
június	839
július	984
augusztus	822
szeptember	949
október	871
november	777
december	712
Összesen	10395

## 7. Újszentiván községben

A szociális étkeztetés, mint alapellátás nagy segítséget jelent elsődlegesen az életkora, avagy egészségi állapota miatt rászoruló személyeknek.

A szolgáltatás igénybevételének leggyakoribb oka közé tartozik: az ellátott életkora (az ellátottak legtöbbször 65. életévét betöltötte), egészségi állapota, vagy szociális helyzete miatt nem tudja magának biztosítani az étkezést.

A szolgáltatást újszentiváni lakó- vagy tartózkodási hellyel tudják igénybe venni az ellátottak, melyet az Ószentiván Turisztikai Szociális Szövetkezet (Tiszasziget) biztosított. Az ellátottak kiszállítás formájában veszik igénybe a szolgáltatást, a tanyagondoki szolgálat közreműködésével.

2024. december 31-én a szociális étkeztetésben részesülők száma 33 fő volt. 2025. év során új ellátottként 12 fő igényelte a szolgáltatást, az év során pedig 9 főnél került megszüntetésre az ellátás.

A megszűnések okai: az ellátott elhalálása, az ellátott másképpen oldja meg az étkezést, vagy az ellátott elköltözött (más településre, vagy idősek otthonába, rehabilitációs otthonba).

2025. december 31-én 36 fő részesült szociális étkezésben, az év során azonban átlagosan 38 fő vette igénybe a szolgáltatást. A teljes év vonatkozásában összesen 46 fő részesült hosszabb-rövidebb ideig a szolgáltatásban.

A 2025. év során szociális, illetve egészségügyi rászorultság alapján, méltányossági alapon 4 fő részére került biztosításra a szociális étkezés térítési díj megfizetése nélkül.

Emellett 1 fő jövedelmi helyzete alapján kedvezményesen részesült a szociális étkezésben.

### 2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:

Korcsoport	Szociális étkeztetés	
	Nem	
	férfi	nő
18-39 éves	-	-
40-59 éves	4	1
60-64 éves	-	-
65-69 éves	4	6
70-74 éves	1	9
75-79 éves	5	7
80-89 éves	3	5
90- x éves	-	1
összesen	17	29
mindösszesen	46	

A 2025. évben összesen 7889 adag ebédet igényeltek az ellátottak, míg a 2024. évben kevesebb átlagos igénylés mellett 8461 adag ebédet fogyasztottak el. Ennek oka, hogy több idős személy tartósan volt kórházban, vagy pedig a személyi térítési díj megfizetését nem tudta rendszeresen vállalni, így inkább az alapszolgáltatás szüneteltetését kérte.

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj**:

**Újszentiván községben: az intézményi térítési díj:** 930 Ft/fő/ellátási nap

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 200% -át nem éri el: 700 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 200% -300 % közötti összeg: 845 Ft/fő/ellátási nap

Akinek a havi jövedelme nem érte el vetítési alap összegét, 28.500 forintot térítésmentesen étkeztetett.

Azon igénybevevők, akik térítésmentesen részesültek a szociális étkezésben, minden esetben 65 év alatti ellátottak voltak.

**2025 évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai a következők voltak:**

hónap	adagszám
január	657
február	629
március	659
április	614
május	646
június	664
július	760
augusztus	666
szeptember	780
október	672
november	582
december	560
Összesen	7889

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szolgáltatás *célja* az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása szükségleteinek megfelelően oly módon, hogy fizikai, mentális, szociális szükségeit saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával és fejlesztésével biztosítva legyen.

A házi segítségnyújtást azok az időskorú személyek kérhetik, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

A legtöbb ellátott 65 év feletti, egyedülálló.

Az idős korral együtt járó fizikai és mentális funkciók vesztese, az elmagányosodás, családi kapcsolatok hiánya miatt gyakran az egyedüli segítséget a szociális intézmények gondozói adják. Gyakori, hogy a bentlakásos intézményi elhelyezésre való várakozás időszakában választják ezt az ellátási formát. Átmeneti fizikai romlás, műtét esetén is sokszor kéri segítségünket a még dolgozó családtag idős rokona számára.

A gondozók feladatai közé tartozik:

- az ellátást igénybe vevővel *segítő kapcsolat* kialakítása, és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti *alapvető gondozási és ápolási feladatok* ellátása,

- a *személyi és lakókörnyezeti higiéné* megtartásában, *háztartásának vitelében* való közreműködés,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a *környezetével való kapcsolattartásában*,
- az ellátottat érintő *veszélyhelyzet megelőzése*, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása,
- szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs *programok* szervezésében való részvétel,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges *szociális ellátásokhoz* való *hozzájutásban*,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő *beköltözés segítése*.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók feladata leggyakrabban az idősök étkeztetésének segítése, gyógyszerek iratása, kiszállítása, bevásárlás, egészségügyi ellátás, injekció beadása, kötözés. A gondozók napi kapcsolatban vannak a házi orvosokkal, szükség szerint jeleznek a gondozott állapotának rosszabbodásáról, illetve változásáról. Sajnos egyre többen szenvednek súlyos betegségben, amely egészségügyi ellátást is megkövetelne a gondozóktól, melyet azonban csak szakképzett személy tud ellátni. Cél, hogy minél több rászoruló vegye igénybe az ellátást, ezáltal az ellátott idősök száma növekedjen. Az ellátás igénybevétele előtt részletes fizikai és mentális **felmérés** készül a leendő gondozott egészségi állapotáról.

A felmérés célja a **gondozási szükséglet megállapítása**.

Ez a pontrendszer az alapja az ellátási óraszám megállapításának.

A Szociális törvény legutóbbi módosítása megszigorította a házi segítségnyújtás igénybevételenek szabályait, felemelte a ponthatárokat és szűkítette azokat a tevékenységeket, amelyeket egy gondozónőtől kérhet az ellátott. Minden igénybe vevő először egy állapot felmérésen esik át, amelyet az Intézmény dolgozója és a házi orvos együttesen végez.

Az így kapott pontszám határozza meg azt, hogy milyen ellátási formára jogosult, azonban csak magas pontszám esetén nyújtható személyi gondozás.

A házi segítségnyújtást igénybevevők esetében a gondozási szükségletvizsgálat alapján és egyéni kérelem figyelembevételével állapítja meg az Intézmény Főigazgatója a nyújtott szolháltatás időtartamát.

Több esetben előfordul, hogy állapotromlás esetén szükség van az óraszám emelésére.

A régi, klasszikus gondozás, **személyi gondozásra** változott. Ez ápolási és gondozási feladatokat foglal magába.

Kialakításra került a **szociális segítség** is, mely azok számára jelent segítségnyújtást, akiknek a gondozáshoz nem elegendő a kapott pontszáma, azonban más típusú segítségre szüksége van. A takarítás, mosás, vasalás, bevásárlás stb. elvégzésében.

Azonban ez a szolgáltatás is csak bizonyos feltételek fennállása esetén ad jogosultságot az igénybevételre. A megváltozott jogszabályi feltételek miatt a gondozott létszám jelentősen lecsökkent, azonban a gondozók folyamatosan járják a településeket és ezt az ellátási formát ismertetik meg a rászoruló idős, egyedülálló lakosokkal.

A téli, rendkívüli hideg időjárásra tekintettel, a szociális gondozók különös figyelmet fordítottak a szociális alapszolgáltatásban nem részesülő, idős, egyedülálló lakosok körében a **prevencióra**, a fűtési és közüzemi problémák miatt, az esetleges kihűléssel járó halálesetek megelőzésére.

A beérkezett jelzésekre azonnal reagáltak munkatársaink, az idős személyeket felkeresve megvizsgálták, milyen támogatási lehetőségekre jogosultak az érintettek, illetve miként és miben tud az Intézmény segítséget nyújtani.

Az elmúlt években a legnagyobb és legnehezebb feladata a házi segítségnyújtásban dolgozóknak volt. A legnagyobb teher rájuk hárult. A járványhelyzet után szociálisan inaktívvá vált sok idős lakos, még a szomszédokkal sem szívesen kerültek kapcsolatba, sokszor az egyedüli kapcsolat a külvilággal az Intézmény gondozó munkatársa volt.

Nagyobb mértékben rájuk voltak utalva, mint az elmúlt évek alatt bármikor. A gondozottak alkalmanként csak azért kértek ellátást, hogy legyen egy személy, aki naponta figyelemmel kíséri, kapcsolatot tart vele.

A járványhelyzetben nagyon sokan maradtak egyedül, hiszen a munkaképes hozzátartozók sem merték felkeresni idős, egyedülálló rokonaikat.

Ez a helyzet a járványhelyzet elmúltával is fennállt.

A hozzátartozók megszokták, hogy a gondozókon keresztül tartják a kapcsolatot idős rokonaikkal, nem személyes látogatás útján.

### **1. Deszk községben**

2025 évben a gondozottak átlagos száma: 32 fő volt. (28 gondozás, 4 segítség), ebből térítési díjat fizetett 32 fő

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

**Deszk községben: az intézményi térítési díj:** 350 Ft/fő/ellátási nap

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 120 Ft/fő/ellátási nap  
2025 évben a házi segítségnyújtásban részesülők, mind a második kategóriába sorolandók voltak, így 350 Ft/fő/óra gondozási díjat fizettek.

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

<b>Korcsoport</b>		
<b>Nem</b>	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
18-39 éves		
40-59 éves		
60-64 éves	2	1
65-69 éves		2
70-74 éves		2
75-79 éves	3	4
80-89 éves	5	9
90- x éves		
összesen	10	22
mindösszesen		32

## 2025. évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás óraszámai:

hónap	ellátott/óra személyi gondozás	szociális segítség	Összesen
január	17 fő/ 412,83 óra	3fő/18,5 óra	20 fő/431.33 óra
február	17 fő/394,33 óra	3 Fő/16 óra	20fő/410.33 óra
március	15 fő/410 óra	4 fő/18,5 óra	19fő/428,5 óra
április	15 fő/355,92 óra	4 fő/20 óra	19 fő/375,92 óra
május	15 fő/465,58 óra	4 Fő/25 óra	19fő/ 490,58óra
június	17 fő/428,50 óra	4 fő/25 óra	21fő/453,5 óra
július	15 fő/402,08óra	4 fő/22 óra	19fő/454,08 óra
augusztus	14 fő/366,83 óra	3 fő/18,5 óra	17fő/385.33 óra
szeptember	17 fő/508,83 óra	3 fő/22,75 óra	19fő/531,58 óra
október	17 fő/409,25 óra	3 fő/21 óra	20fő /430,25 óra
november	16 fő/297,17 óra	3fő/20,25 óra	19 fő/317,42 óra
december	16 fő/323,42 óra	3 fő/19,75óra	19 fő/ 343,17 óra
Összesen	191 fő/47746óra	41fő/247,25 óra	231fő/5021,25 óra

## 2. Domaszék nagyközségben

A szolgáltatás keretében Domaszéken is segítséget nyújtanak az Intézmény munkatársai mindazoknak a településen lakóhellyel rendelkező lakosnak, aki megromlott egészségi állapota miatt önmagát, illetve háztartásvitelét már nem tudja teljes egészében ellátni.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével, amely lehet szociális segítség vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozás.

Az ellátás önkéntesen, írásban igényelhető, azonban igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, amelyhez szükséges a házi orvos igazolása.

A házi segítségnyújtás Domaszék településen térítési díj nélkül, ingyenesen vehető igénybe.

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

<b>Korcsoport</b>	<b>Nem</b>	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
18-39 éves			
40-59 éves			
60-64 éves			
65-69 éves			
70-74 éves		1	3
75-79 éves		1	5
80-89 éves		3	4
90- x éves		1	3
összesen		<b>6</b>	<b>15</b>
mindösszesen		<b>21</b>	

**2025. évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás óraszámai:**

<b>hónap</b>	<b>ellátott/óra</b>
január	13 fő/ 254 óra 30 perc
február	14 fő/276 óra
március	14 fő/290 óra
április	14 fő/277 óra
május	14 fő/241 óra
június	14 fő /269 óra
július	14 fő/283 óra 30 perc
augusztus	14 fő/227 óra 30 perc
szeptember	14 fő/ 269 óra 30 perc
október	14 fő/241 óra
november	14 fő/207 óra
december	14 fő/256 óra
Összesen	<b>21 fő / 3092 óra</b>

**3. Kübekháza községben**

2025 évben a gondozottak száma átlagos száma 21 fő, ebből 19 fő személyi gondozást, 2 fő, szociális segítséget vesz igénybe.

A **házi segítségnyújtásban** az előző évhez képest emelkedett az ellátotti létszám, sajnos ebben az évben is halálozott el gondozott, illetve volt, aki időskorba költözött.

A településen rendszeresen felkeresik az Intézmény munkatársai a falu idősebb lakóit, hogy megismerjék a szolgáltatást, ha később esetleg szükségük lesz erre az ellátási formára.

Új gondozott leginkább csak súlyos egészségkárosodás után kerül hozzánk, vagy beköltözés esetén. A település lakói odafigyelnek az idős hozzátartozóikra, általában sokszor csak a végstádiumban fordulnak hozzánk segítségért.

#### 2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása

Korcsoport		
Nem	férfi	nő
18-39 éves		
40-59 éves		
60-64 éves	2	2
65-69 éves	2	
70-74 éves	3	3
75-79 éves	3	3
80-89 éves		3
90- x éves	1	
összesen	11	11
mindösszesen	22	

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

#### Kübekháza községben az intézményi térítési díj: 350 Ft/óra

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 120 Ft/fő/ellátási nap.

#### 2025. évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás óraszámai

hónap	ellátott/óra
január	350 fő /227,67
február	293 fő/192,67
március	311 fő/197,67
április	287 fő//176,66
május	286 fő/223,5
június	283 fő/229,55
július	334 fő/285,66
augusztus	315 fő/230,66
szeptember	356 fő/294,33
október	371 fő/313,67
november	333f fő/268,17
december	338 fő/266,67
Összesen	<b>3857 fő/2906,88</b>

#### 4. Röszke községben

Röszke községben a házi segítségnyújtás területén 2025 évben növekvő tendencia volt jellemző, az igénybevevők száma 18 főről (2025.01.01.) 24 főre emelkedett (2025.12.31.)

Az év folyamán 10 új ellátási igénylés érkezett és 4 megszűnés történt. A megszűnés okai: 2 ellátott elhunyt, 2 fő idősotthonba költözött.

A 2025. 12.31-i statisztikai adatok alapján a 24 főből 21 fő részesült személyi gondozásban, 3 fő pedig szociális segítségben. Az év folyamán a térítési díj az ellátottak számára nem változott.

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása**

Korcsoport		
Nem	férfi	nő
18-39 éves		
40-59 éves		
60-64 éves		
65-69 éves		2
70-74 éves	1	5
75-79 éves	2	3
80-89 éves	2	8
90- x éves		1
<b>összesen</b>	<b>5</b>	<b>19</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>24</b>	

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

**Röszke községben: az intézményi térítési díj: 350 Ft/óra**

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 120 Ft/fő/ellátási nap.

**2025 évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás óraszámai a következők voltak:**

hónap	ellátott/óra
január	21 fő/ 311 óra 40 perc
február	22 fő/ 306 óra 40 perc
március	22 fő/ 322 óra 50 perc
április	21 fő/ 303 óra 20 perc
május	22 fő/ 310 óra 20 perc
június	21 fő/ 311 óra 20 perc
július	22 fő/ 324 óra 20 perc
augusztus	23 fő/ 295 óra
szeptember	24 fő/ 373 óra 10 perc
október	24 fő/ 353 óra 40 perc
november	23 fő/ 283 óra
december	24 fő/ 328 óra 10 perc
<b>Összesen</b>	<b>3823 óra 30 perc</b>

Az előző évekhez képest a házi segítségnyújtás óraszám 2025 évben volt a legmagasabb, és egyre súlyosabb egészségi állapotú idősök kérik a segítséget, akik az idősotthoni ellátást elutasítják.

### 5. Szatymaz községben

Szatymaz településen is segítséget nyújtanak a gondozók az idős, sokszor egyedül élő ellátottak számára az önálló életvitelének fenntartásában, a szükségleteinek megfelelően oly módon, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek megtartásával és fejlesztésével biztosítva legyen.

Az ellátást igénybe vevővel nagyon fontos a segítő, személyes kapcsolat kialakítása és fenntartása.

Az orvos előírása szerinti alapvető gondozási és ápolási feladatok ellátása is előtérbe kerül sok esetben.

Szükség esetén segítséget nyújt a gondozó a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése. A tanyán élő ellátottak részére a tanyagondnokok bevonásával tudja biztosítani az Intézmény a szolgáltatást, mivel kerékpárral túlnyomó részben nem megközelíthetőek a tanyák.

#### 2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:

Korcsoport		
Nem	férfi	nő
18-39 éves	-	-
40-59 éves	2	-
60-64 éves	2	1
65-69 éves	-	-
70-74 éves	3	2
75-79 éves	-	4
80-89 éves	6	11
90- x éves	3	8
<b>összesen</b>	<b>16</b>	<b>26</b>
<b>mindösszesen</b>	<b>42</b>	

A szolgáltatásra egyre nagyobb az igény Szatymaz községben, több esetben ideiglenesen veszik igénybe a szolgáltatást, egy esetleges hirtelen egészségtromlás idejére.

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

#### Szatymaz községben: az intézményi térítési díj: 400 Ft/óra

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 200 Ft/fő/ellátási nap.
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -300 % közötti: 300 Ft/fő/ellátási nap.

**2025. évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás óraszámai:**

<b>hónap</b>	<b>ellátott/óra</b>
január	18 fő/ 278 óra
február	19 fő/262 óra
március	18 fő/296,5 óra
április	30 fő/369,5 óra
május	27 fő/386,5 óra
június	28 fő/364 óra
július	27 fő/406 óra
augusztus	27 fő/356 óra
szeptember	27 fő/412 óra
október	28 fő/411,5 óra
november	27 fő/353,5 óra
december	27 fő/399,5 óra
<b>Összesen</b>	<b>303fő/4295 óra</b>

**6. Tiszasziget községben**

2025. évben átlagosan 18 ellátott vette igénybe a szolgáltatást, 17 fő személyi gondozás, 1 fő pedig segítség keretei között. Új ellátott 3 fő volt az elmúlt évben, és 4 főnél szűnt meg az ellátás. A megszűnések legfőbb okai: elhalálozás, idősotthonba történő elhelyezés. Minden ellátott fizet térítési díjat, méltányossági alapon senki nem igényelte az ellátást.

A házi segítségnyújtás gondozói a személyi gondozás mellett a szociális segítség körébe tartozó tevékenységeket is elvégezhetik, de azok, akik szociális segítségre jogosultak, azoknál személyi gondozás tevékenység nem végezhető.

Ennek megfelelően a gondozási szükséglet a továbbiakban is vizsgálni kell a korábbiakhoz képest azzal a változással, hogy megállapításra került, hogy az igénylő számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt –e.

Amennyiben a szociális segítség során személyi gondozási feladatok válnak szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni.

Ez a tavalyi év folyamán több esetben is előfordult.

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

**Tiszasziget községben: az intézményi térítési díj: 350 Ft/óra**

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 120 Ft/fő/ellátási nap.

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

<b>Korcsoport</b>		
<b>Nem</b>	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
<i>18-39 éves</i>		
<i>40-59 éves</i>		
<i>60-64 éves</i>		
<i>65-69 éves</i>	1 fő	1 fő
<i>70-74 éves</i>	1 fő	2 fő
<i>75-79 éves</i>	1 fő	1 fő
<i>80-89 éves</i>	2 fő	6 fő
<i>90- x éves</i>		2 fő
<i>összesen</i>	<b>5 fő</b>	<b>12 fő</b>
<i>mindösszesen</i>	<b>17 fő</b>	

**2025. évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás óraszámai:**

<b>hónap</b>	<b>ellátott/óra</b>
január	14220 perc
február	13400 perc
március	14430 perc
április	12480 perc
május	12830 perc
június	11720 perc
július	14290 perc
augusztus	12960 perc
szeptember	13820 perc
október	12950 perc
november	12410 perc
december	11420 perc
Összesen	<b>156930 perc</b>

**7. Újszentiván községben**

Az idős korral együtt járó fizikai és mentális funkciók vesztese, az elmagányosodás, családi kapcsolatok hiánya miatt gyakran az egyedüli segítséget a szociális intézmények gondozói adják.

Gyakori az is, hogy a bentlakásos intézményi elhelyezésre való várakozás időszakában választják ezt az ellátási formát. Átmeneti fizikai romlás, műtét esetén is sokszor kéri a gondozók segítségét a még dolgozó családtag idős rokona számára.

A gondozók rendszeres kapcsolatban vannak a házi orvosokkal, szükség szerint jeleznek a gondozott állapotának rosszabbodásáról, illetve változásáról.

A házi segítségnyújtást igénybevevők a gondozási szükségletvizsgálat pontszáma alapján, illetve az egyéni szükségletek figyelembevételével kerül megállapításra a napi óraszám.

A házi segítségnyújtás ellátási óraszámja az ellátott nyilatkozata alapján kerül meghatározásra. A szolgáltatást újszentiváni lakó- vagy tartózkodási hellyel tudják igénybe venni az életkoruk, és/vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek.

Újszentiván településen az engedélyezett ellátotti létszám 18 fő. A 2025. évben minden ellátott 65 év feletti volt, a legtöbb esetben egyedül élő. Minden egyes ellátott jövedelemnyilatkozata alapján köteles a teljes személyi térítési díj megfizetésére.

A 2025. év során összesen 17 fő vette igénybe a házi segítségnyújtást, melyből 5 fő szociális segítségben, 12 fő pedig személyi gondozásban részesült. 2024 évben szintén 17 fő volt ellátásban, melyből 4 fő részesült szociális segítségben.

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

**Újszentiván községben: az intézményi térítési díj: 450 Ft/óra**

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 225 Ft/fő/ellátási nap

Az ellátás megszűnésének legjellemzőbb okai:

- Az ellátott elhalálozott, vagy
- idősek otthonába / rehabilitációs otthonba költözött.

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Korcsoport		
Nem	férfi	nő
18-39 éves		
40-59 éves		
60-64 éves		
65-69 éves	1	
70-74 éves	1	3
75-79 éves	1	6
80-89 éves		4
90- x éves		1
összesen	3	14
mindösszesen		17

### 2025. évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás óraszámai:

hónap	ellátott/óra
január	12 fő/ 100 óra
február	13 fő/103 óra 15 perc
március	13 fő/ 172 óra 15 perc
április	13 fő/ 162 óra 15 perc
május	13 fő/ 153 óra 45 perc
június	14 fő/ 152 óra 45 perc
július	14 fő/ 160 óra 45 perc
augusztus	14 fő/ 132 óra 30 perc
szeptember	15 fő/ 153 óra 15 perc
október	14 fő/ 123 óra 30 perc
november	14 fő/ 108 óra 30 perc
december	15 fő/ 111 óra 30 perc
Összesen	1634 óra 15 perc

Összességében megállapítható, hogy évről évre növekszik a helyi lakosság igénye a szolgáltatásnyújtásra. Ezt támasztják alá a házi segítségnyújtás óraszámainak mutatói is, hiszen a 2025. év során 1634 óra 15 perc szolgáltatásnyújtás történt, míg a 2024. évben csupán 1506 óra 10 perc – azzal együtt is, hogy a 2025. évben több ellátott heteket, hónapokat töltött kórházban.

## IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Az Intézmény keretein belül 2025 évben Kübekháza, Deszk, Szatymaz és Domaszék településen működött ez az alapellátási forma.

A nappali ellátás a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére irányul, az igénybe vevők részére napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez.

A nappali ellátás működése során a legfontosabb cél az idős korosztály **életminőségének javítása**, az idősekről alkotott kép formálása, a generációk közötti kapcsolatok erősítése, kulturális- sport szabadidős tevékenységek szervezése.

Ezzel együtt fontos az **egészséges idősödés megélésének elősegítése**, hiszen ez függ az egyénre jellemző folyamatok minőségétől, a test és lélek öregedéséhez való alkalmazkodástól, tanulási képességtől, önellátás mértékétől, aktivitástól, a világgal való kapcsolattól.

*Az idősek nappali ellátásának szolgáltatásai:*

- szabadidős programok szervezése,

- egészségügyi alapellátás megszervezése,
- szakosított ellátáshoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének a segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás,
- mentális segítségnyújtás, tanácsadás

Az idősek körében nagyon népszerű ez az ellátási forma, a nappali ellátás vezetői az elmúlt évben is minden településen színes programokat szerveztek, amelyeken nagy létszámban vettek részt a települések időskorú lakói.

### **1. Deszk községben**

Deszk községben az idősek klubjában 2025 évben is nagyon színes programok kerültek megrendezésre.

Rendszeres programok:

- Széktorna, gyógytorna
- Tere –fere klub délutánok
- Ismeretterjesztő előadások, kvízzjátékok, kártyadélutánok
- Rejtvényfejtő versenyek, memória –és kommunikációfejlesztő foglalkozások,
- Örömtánc
- Óvodásokkal közös ünnepek- Mikulás ünnepe
- Jeles napok ünneplése- nőnap, férfinap, karácsony, húsvét, költészet napja.
- Születésnapok, névnapok megünneplése

2025. évben külső programokat szervezni a klubtagok számára.

Több program a Falunkért Egyesülettel közösen valósult meg.

Január hónapban megünneplésre került az Újév, köszöntőkel, virslis pezsgős közösségi összejövetellel.

A magyar Kultúra Napja alkalmából versmondó ünnepség került megrendezésre.

Február hónapban Rejtvényfejtő verseny, Valentin -napi és farsangi zenés délután, mozi délután - „Futni mentem” című film megtekintése kenyér parti keretében.

Március hónapban Nőnap ünnepség zajlott, valamint 30 Hét -30 Év programsorozat keretében közös emlékezés az elmúlt évekre fotók segítségével

Április – Férfinap ünneplése következett.

Május hónapban az idősek klubjának tagjai kirándulást szerveztek Egerbe.

Június hónapban ismét kirándultak a tagok a Falunkért Egyesülettel közösen. (Ozora, Dég)

Július - augusztus hónapban kötetlen klubdélutánok kerültek megszervezésre, beszélgetésekkel közösségi együttlétekkel.

Szeptember hónapban a tagok részt vettek a Falunapi rendezvényeken és az Egészségét programjain.

Október hónapban részt vettek az Idősek világnapja alkalmából szervezett programokon, valamint Bereczki Zoltán koncertjén Mórahalmon

November-megszervezésre és megrendezésre került a Férfinap.

December hónapban közös télapó ünnepség és adventi várakozástörténet az óvodás gyermekekkel.

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

<b>Korcsoport</b>		
<b>Nem</b>	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
<i>18-39 éves</i>		
<i>40-59 éves</i>		
<i>60-64 éves</i>		
<i>65-69 éves</i>		1
<i>70-74 éves</i>	1	5
<i>75-79 éves</i>	4	7
<i>80-89 éves</i>		8
<i>90- x éves</i>		2
<i>összesen</i>	5	23
<i>mindösszesen</i>	28	

**2. Domaszék községben**

2025 április elsejével indult el az idősek nappali ellátása Domaszék községben. A település zöldövezeti részén, csendes, nyugodt környezetben került kialakításra az idősek klubja.

Közösségi együttlétre, pihenésre és sütés-főzésre alkalmas helységek várták az időseket, akik hamar megszerették ezt az ellátási formát.

A jeles ünnepek, karácsony, húsvét alkalmával közös ünneplés, kreatív foglalkozások nagy népszerűségnek örvendenek.

Több intézményen kívüli program, kirándulás is megszervezésre került.

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

<b>Korcsoport</b>		
<b>Nem</b>	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
<i>18-39 éves</i>		
<i>40-59 éves</i>		
<i>60-64 éves</i>		
<i>65-69 éves</i>	3	2
<i>70-74 éves</i>	1	1
<i>75-79 éves</i>	4	4
<i>80-89 éves</i>	2	4
<i>90- x éves</i>		
<i>összesen</i>	10	11
<i>mindösszesen</i>	21	

### **3. Kübekháza községben**

Az elmúlt években ismét megélénkült a klubélet.

Rendszeres lett a sütisuli, nagy az érdeklődés iránta, egy-egy alkalommal 24-26 fő is részt vesz rajta.

Kreatív foglalkozások mellett különleges ételeket, süteményeket tortákat állítanak elő közösen a klubtagok, nem ritkán kisiskolás gyermekekkel közösen.

A nappali ellátásban részt vevő idősek kapcsolatban állnak a nyári táborban részt vevő gyermekekkel, közös alkotások, sütés-főzés is zajlik.

Továbbra is segítséget nyújtanak az Intézmény munkatársai a lakóknak a közüzemi számlák diktálásában és rendezésében, ügyintézésben, orvosi vizsgálatokhoz időpontkérésben, betegszállító rendelésében.

Folyamatosan figyelemmel kísérik a lakók tűzifa ellátottságát, Az Önkormányzat szociális is tűzifa osztásában is segítséget nyújtanak a dolgozók.

#### **2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

<b>Korcsoport</b>	<b>Nem</b>	<b>férfi</b>	<b>nő</b>
<i>18-39 éves</i>			
<i>40-59 éves</i>			2
<i>60-64 éves</i>		1	2
<i>65-69 éves</i>		1	4
<i>70-74 éves</i>		1	11
<i>75-79 éves</i>			5
<i>80-89 éves</i>		1	2
<i>90- x éves</i>			
<i>összesen</i>		<b>4</b>	<b>26</b>
<i>mindösszesen</i>		<b>30</b>	

### **4. Szatymaz községben**

Az idősek körében nagyon népszerű ez az ellátási forma, a nappali ellátás munkatársai színes programokat szerveznek, amelyeken nagy létszámban vettek részt a települések időskorú lakói. szolgáltatás keretében elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítunk napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére vonatkozó feltételeket. A szociális rászorultság feltételeinek megfelelő személyek részére, igény esetén megszervezzük az étkeztetést – külön megállapodás keretében.

A nappali ellátásban részesülők körében jellemzően nagyobb a nők aránya. Az átlag életkor 81 év. Jellemzően azok veszik igénybe a szolgáltatást a településen, akiknek egészségi állapota megromlott és nem képesek már a ház körüli teendőik ellátására.

Az ellátottak jelentős része külterületen él, őket a tanyagondnokok szállítják be az intézménybe, illetve haza.

A nappali ellátásban részesülők tevékenysége változatos, újságot olvasnak, kézimunkáznak, kártyáznak, televíziót néznek és bevonhatóak a kreatív foglalkozásokba is. Heti rendszerességgel novellákat, verseket olvasunk fel nekik. Rendszeresen, hetente 2-3 alkalommal tornáznak a gondozónő segítségével. Vérnyomás és súlymérés naponta, illetve igény szerint történik. Különböző egészséges életmóddal kapcsolatos előadásokat rendszeresen szervezünk.

Tekintettel a korukra a színházlátogatást, kiállítást, fürdőkbe való kirándulást nagyon ritkán igénylik. A helyben szervezett programokon aktívak.

A fiatalabb nyugdíjasoknak mandalafoglalkozást szerveztek az ellátás munkatársai, melyen rendszeresen nagy számban vettek részt, és szép alkotások születtek.

### 2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása

Korcsoport	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	
	férfi	nő
18-39 éves	-	-
40-59 éves	-	-
60-64 éves	-	1
65-69 éves	2	4
70-74 éves	1	7
75-79 éves	1	7
80-89 éves	1	8
90- x éves	-	2
<b>összesen</b>	<b>5</b>	<b>29</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>34</b>	

### 2025 évben az Intézmény által működtetett Idősek nappali ellátásában részt vevők száma:

hónap	igénybe vevők/fő
január	659
február	570
március	630
április	600
május	630
június	599
július	687
augusztus	600
szeptember	660
október	660
november	570
december	630
<b>Összesen</b>	<b>7495</b>

## TANYAGONDNOKI SZOLGÁLTATÁS

A tanyagondnokok feladatai sokrétűek, segítséget nyújtanak az idősek ellátásában, orvoshoz szállításban, bevásárlásban, egyéb programokban, és kapcsolatot tartanak a tanyai lakosokkal. Nagyon sokféle kérés érkezik, a lakosok megszerették a szolgálatot, kulturális-, családi-, közösségi programokhoz is szívesen kérik a tanyagondnokok segítségét.

Az Intézmény négy településen összesen nyolc tanyagondnoki szolgálatot működtet.

A tanyagondnoki szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

A tanyagondnokok feladatai közé tartozik:

1. **a házi segítségnyújtás gondozója, és a családsegítő** munkatárs közreműködésével: gondozottak fizikai ellátása: lakás és környezet tisztán tartása, a megfelelő ruházat biztosítása (mosás, vasalás) ételmezés biztosítása, bevásárlás, gondozottak társadalmi kapcsolatainak elősegítése (rokonokkal, szomszédokkal való kapcsolattartás), közreműködés házi segítségnyújtásban és a családsegítésben,
2. A **művelődés, sport, szabadidős tevékenység** szervezése, segítése (színház, kirándulás, helyi rendezvények, könyvtári kölcsönzés).
3. Egyéb **alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés** segítése: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz,
4. Más szociális ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, hivatalos ügyek intézésében, a háziorvossal való kapcsolattartásban (gyógyszeríratás, kiváltás) való közreműködés.
5. A települési bűnmegelőzési programban való részvétel és kapcsolattartás
6. Hivatalos ügyek intézésének segítése, közreműködés tömegközlekedéshez való jutásban
7. Az **egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás** segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása.
8. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz

A tanyagondnoki tevékenységek az alábbi szolgáltatási elemek mentén valósul meg:

- szállítás
- megkeresés
- közösségi fejlesztés

### **1. Röske községben**

Röske község külterületén 2 körzetben 2 tanyagondnok munkatárs 2 személyautóval látja el a tanyán élő, jellemzően idős korú vagy mozgásában korlátozott lakosság napi szintű segítségét (bevásárlás, szociális étkezés szállítása, hivatali és szociális ügyek intézése, együttműködésben a családsegítő szolgálattal, adományok szervezése, szállítása).

Két tanyagondnoki autó áll a tanyagondnoki szolgálatok rendelkezésére, amelyekkel még a legszélsőségesebb út- és időjárési viszonyok között is zavartalanul tudják a munkatársak biztosítani a szolgáltatást.

A tanyagondokok rendszeresen részt vesznek az idősek programokra való szállításában, kirándulásban. Segítséget nyújtanak a közösségi és kulturális programokhoz való hozzájutásban. Szoros kapcsolatban állnak a Fehér Akác Nyugdíjasklub tagjaival.

#### A tanyagondnoki szolgálatok által ellátott külterület lakosságának korcsoportos megoszlása

Korcsoport (fő)	I.szolgálat	II. szolgálat	Mindösszesen
0-17	32	48	80
18-65	211	207	418
66-	69	60	129
Összesen	312	315	627

#### A tanyagondnoki szolgálatok által ellátott külterületi lakosság korcsoportos megoszlása (halmozott adat)

Ellátottak száma:	1094
Ebből férfi:	259
Ebből nő:	835
Korösszetétel:	
x-40	36
40-59	316
60-79	515
80-x éves	227
Egyedül élő:	968

#### 2025. évben a tanyagondnoki szolgálatot igénybe vevők száma:

hónap	ellátott/alkalom
január	97 fő/ 803 alkalom
február	96 fő/ 826 alkalom
március	94 fő/ 797 alkalom
április	100 fő/ 779 alkalom
május	94 fő/ 811 alkalom
június	86 fő/ 623 alkalom
július	82 fő/ 753 alkalom
augusztus	89 fő/ 722 alkalom
szeptember	95 fő/ 711 alkalom
október	91 fő/ 738 alkalom
november	93 fő/ 718 alkalom
december	77 fő/ 580 alkalom
Összesen	<b>1094fő/ 8861 alkalom</b>

#### I. szolgálat:

- gondozottak száma a körzetben összesen: 518 fő
- ebből új gondozottak száma a körzetben összesen: 2 fő
- régi gondozottak száma a körzetben összesen: 516 fő
- futott km a körzetben összesen: 15 942 km

## II. szolgálat:

- gondozottak száma a körzetben összesen: 576 fő
- ebből új gondozottak száma a körzetben összesen: 3 fő
- régi gondozottak száma a körzetben összesen: 573 fő
- futott km a körzetben összesen: 15 996 km

## 2. Szatymaz községben

A szolgáltatás szóbeli vagy írásbeli kérelem alapján is igénybe vehető Satymaz községben, illetve jelzés alapján a tanyagondnokok felkeresik a segítségre szoruló klienst.

A házi segítségnyújtás szociális gondozója és a családsegítő közreműködésével a gondozottak fizikai ellátása, lakás és környezet tisztán tartása, megfelelő ruházat biztosítása (mosás, vasalás), ételmezés biztosítása, bevásárlás.

A gondozottak társadalmi kapcsolatainak elősegítése (rokonokkal, szomszédokkal) szintén feladata a tanyagondnoki szolgálatnak.

Rendszeresen részt vesznek a szabadidős tevékenységek szervezésében.

Szociális ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, hivatalos ügyek intézésében, a házi orvossal való kapcsolattartásban közreműködés.

Folyamatos információt szolgáltatnak az ellátottak részére, kapcsolatot tartanak az önkormányzat szociális ügyintézőjével, az ellátott háziorvosával, a családtagjaival, valamint tágabb környezetével.

### Tanyagondnoki szolgálat által ellátottak átlagos száma 2025 évben

<b>Ellátottak száma:</b>	<b>116</b>
Ebből férfi:	45
Ebből nő:	71
Korösszetétel:	
x-40	1
40-59	10
60-79	68
80-x éves	37
Egyedül élő:	41

### A tanyagondnoki szolgálatok által ellátottak korcsoportos megoszlása

Korcsoport (fő)	I.szolgálat	II. szolgálat	II. szolgálat	III. szolgálat	Mindösszesen
0-17	-	-	-	-	-
18-65	4	5	4	7	20
66-	24	26	17	28	95
Összesen	28	31	21	35	105

**2025. évben a tanyagondnoki szolgálatot átlagosan igénybe vevők száma:**

<b>hónap</b>	<b>ellátott/alkalom</b>
január	83 fő/ 1704 alkalom
február	81 fő/1502 alkalom
március	83 fő/1618 alkalom
április	84 fő/1558 alkalom
május	87 fő/1682 alkalom
június	86 fő/1586 alkalom
július	86 fő/1864 alkalom
augusztus	89 fő/1674 alkalom
szeptember	90 fő/1831 alkalom
október	90 fő/1847 alkalom
november	89 fő/1552 alkalom
december	87 fő/1697 alkalom
<b>Összesen</b>	<b>1094 1035 fő/21115 alkalom</b>

*I. Szolgálat*

- gondozottak száma a körzetben összesen: 28 fő
- ebből új gondozottak száma a körzetben összesen: 8 fő
- régi gondozottak száma a körzetben összesen: 20 fő
- futott km a körzetben összesen: 16735 km

*II. Szolgálat*

- gondozottak száma a körzetben összesen: 31 fő
- ebből új gondozottak száma a körzetben összesen: 6 fő
- régi gondozottak száma a körzetben összesen: 25 fő
- futott km a körzetben összesen: 10021 km

*III. Szolgálat*

- gondozottak száma a körzetben összesen: 21 fő
- ebből új gondozottak száma a körzetben összesen: 2 fő
- régi gondozottak száma a körzetben összesen: 19 fő
- futott km a körzetben összesen: 16270 km

*IV. Szolgálat*

- gondozottak száma a körzetben összesen: 35 fő
- ebből új gondozottak száma a körzetben összesen: 9 fő
- régi gondozottak száma a körzetben összesen: 26 fő
- futott km a körzetben összesen: 12981 km

### 3. Tizzasziget községben

Tizzasziget község kül-, és belterületén élő idős, rászorult emberek életkörülményeinek javítását célozta meg a tizzaszigeti tanyagondnoki szolgálat.

Feladata között szerepel a tanyagondnoki szolgáltatás keretében a külterületi, tanyai lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. Az előző évekhez képest a tanyagondnoki szolgálat igénybevételének gyakoriságában és az ellátottak számában is kismértékű növekedés volt tapasztalható.

Tizzasziget területén élő lakók leginkább a hivatali ügyek intézésben, a szakorvosi ellátásokra való eljutásban vették igénybe az ellátást.

A helyi önkormányzat több alkalommal kérte a szolgálat segítségét a külterületeken (Térvár, tanyák) élők számára címzett hivatalos iratok, tájékoztatók eljuttatásában, valamint az adományok osztásában és célba juttatásában is aktív szerepet vállaltunk.

A civil szervezetek (kézműves kör, nyugdíjas klub) tagjai is gyakran veszik igénybe a szolgáltatást annak érdekében, hogy a rendezvényekre eljussanak tagjaik.

#### **Tanyagondnoki szolgálat által ellátottak átlagos száma 2025 évben**

<b>Ellátottak száma:</b>	<b>50</b>
Ebből férfi:	12
Ebből nő:	38
Korösszetétel:	
x-40	7
40-59	8
60-79	22
80-x éves	13
Egyedül élő:	18

#### **A tanyagondnoki szolgálatok által ellátottak korcsoportos megoszlása**

<b>Korcsoport (fő)</b>	<b>I.szolgálat</b>
0-17	3
18-65	17
66-	30
Összesen	50

#### **2025. év során a tanyagondnoki szolgálat által végzett szállítások adatai:**

- gondozottak száma a körzetben összesen (halmozott): 604 fő
- gondozottak száma a körzetben havi átlag (halmozott): 50 fő
- futott km a körzetben összesen: 17115 km
- futott km a körzetben havi átlag: 1427 km

## 2025. évben a tanyagondnoki szolgálatot igénybe vevők száma:

hónap	ellátott/alkalom
január	45 fő/ 358 alkalom
február	41 fő/ 336 alkalom
március	41 fő/ 326 alkalom
április	41 fő/ 299 alkalom
május	47 fő/ 321 alkalom
június	64 fő/ 293 alkalom
július	56 fő/ 362 alkalom
augusztus	53 fő/ 298 alkalom
szeptember	53 fő/ 350 alkalom
október	54 fő/ 333 alkalom
november	59 fő/ 290 alkalom
december	50 fő/ 266 alkalom
Összesen	<b>1094 604 fő/3832 alkalom</b>

### 4. Újszentiván községben

A tanyagondnoki szolgálat feladata Újszentiván településen is sokrétű, segítséget nyújtanak az idősek ellátásában, orvoshoz szállításban, bevásárlásban, egyéb programokban, és kapcsolatot tartanak a tanyai, külterületi lakosokkal.

2022. október elsejével indult el Újszentiván községben a tanyagondnoki szolgáltatás, amely nagyon gyorsan keresett lett a település lakói között.

Nagyon sokféle kérés érkezik a tanyagondnok felé, a lakosok megszerették a szolgálatot, kulturális-, családi-, közösségi programokhoz is szívesen kérik a tanyagondnok segítségét.

A tanyagondnok közreműködik a **művelődés, sport, szabadidős tevékenység** szervezésében, segítségében is (pl. színház, kirándulás, helyi rendezvények esetében is).

Segíti az egyéb **alapszolgáltatásokhoz való hozzáférést is** (pl. család- és gyermekjóléti szolgálathoz, védőnői szolgálathoz) azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz. Emellett más **szociális ellátásokhoz** (pl. szociális étkeztetés kiszállítása) és szolgáltatásokhoz, **egészségügyi ellátáshoz** való hozzájutást is elősegíti, közreműködik a **hivatalos ügyek intézésében, a háziorvossal való kapcsolattartásban**, valamint a **szakorvosi rendelőbe történő eljuttatásban is**. Közreműködik az **adományok célzott, rászorulókhöz való eljuttatásában**.

Újszentiván településen a tanyagondnoki feladatellátáshoz egy Volkswagen Transporter gépjármű áll rendelkezésre. 2025. június hónapban történt a gépjármű műszaki vizsgáztatása, azonban 2025. december hónapra több javítási munkát vált szükségessé rajta, így 2025.12.17. napjától a települési önkormányzat tulajdonában álló Ford Transit látja el a helyettes gépjármű feladatokat.

A 2025. év során a tanyagondnoki szolgálat közreműködésével 7889 adag szociális ebéd került kiszállításra (2024-ben: 8461 adag), összesen 46 főnek, így átlag 38 fő jutott minden hétköznap szociális ebédhez. További 12 fő részesült a szolgáltatásban, elsődlegesen

ügyintézéshez és a különböző egészségügyi ellátásokhoz való eljutásban.

Ebben összesen 15 főt segített a tanyagondnoki szolgáltatás. A helyi önkormányzat is több alkalommal kérte a szolgálat segítségét.

A 2025. év során 58 helyi lakos, valamint a telephely 3 munkavállalója összesen 8100 alkalommal vették igénybe a tanyagondnoki szolgáltatást (2024-ben 7531 alkalommal). Ez összesen 9424 futott km-t jelent (2024-ben: 9185 km)

A szolgáltatást

- összesen igénybe vevő lakosok száma: 58 fő,
- rendszeresen igénybevevők száma: 43 fő,
- átlag: 40 fő.

A tanyagondnok segítségével adományközvetítésre is több esetben került sor.

### Tanyagondnoki szolgálat által ellátottak átlagos száma 2025 évben

Ellátottak száma:	58
Ebből férfi:	21
Ebből nő:	37
Korösszetétel:	
x-40	2
40-59	10
60-79	35
80-x éves	11
Egyedül élő:	29

### A tanyagondnoki szolgálatok által ellátottak korcsoportos megoszlása

Korcsoport (fő)	I.szolgálat
0-17	19
18-65	71
66-	14
Összesen	104

### 2025. évben a tanyagondnoki szolgálatot igénybe vevők száma:

hónap	ellátott/alkalom
január	39 fő/ 667 alkalom
február	42 fő/ 639 alkalom
március	39 fő/ 664 alkalom
április	35 fő/ 615 alkalom
május	41 fő/ 656 alkalom
június	40 fő/ 676 alkalom
július	39 fő/ 769 alkalom
augusztus	43 fő/ 678 alkalom
szeptember	41 fő/ 792 alkalom
október	42 fő/ 679 alkalom
november	39 fő/ 612 alkalom
december	44 fő/ 653 alkalom
Összesen	<b>1094 61 fő/ 8100 alkalom</b>

### Futott km a körzetben, havi bontásban:

hónap	km
január	1012
február	880
március	828
április	738
május	943
június	698
július	589
augusztus	617
szeptember	644
október	1430
november	260
december	785
Összesen	9424

Az adatok alapján jól látható, hogy az előző évhez képest a tanyagondnoki szolgálat igénybevételének gyakoriságában és az ellátottak számában is növekedés volt tapasztalható. Elmondható, hogy a helyi lakosságnak nagy szüksége van a szolgáltatásra.

#### *I. szolgálat:*

- gondozottak száma a körzetben összesen: 58 fő
- ebből új gondozottak száma a körzetben összesen: 15 fő
- régi gondozottak száma a körzetben összesen: 43 fő
- futott km a körzetben összesen: 9424 km

### **D. További szakmai tevékenységek**

A szegedi járási Család-és Gyermejjóléti Központ jóvoltából minden hónapban egy alkalommal **jogi és pszichológiai tanácsadást** lehetett igénybe venni az Intézménynél 2025 évben is minden településen.

A tanácsadások megszervezését, koordinálást, a tanácsadásra jelentkezőkkel a kapcsolattartást az Intézmény családsegítői végezték.

Kéthavonta **esetmegbeszélésre** kerül sor a jelzőrendszer tagjainak részvételével vagy személyesen, vagy online formában.

Rendszeresen került sor vezetői megbeszélésre az egységvezetők számára.

minden településen megrendezésre került az **Éves Szakmai Tanácskozás**, melyen elsősorban a Család-és gyermekjóléti szolgálat adott átfogó értékelést a múlt évi munkájáról, ezt követően pedig összegezte a helyi jelzőrendszeri tagok éves tevékenységét az általuk elküldött éves beszámolóik alapján.

**2025 évben két alkalommal is zajlott Kormányhivatal általi ellenőrzés.**

A település Intézményhez való csatlakozásának nem könnyű időszakában, a szervezési munkák közepén, az év elején zajlott a **Kormányhivatal** szociális ellátások (házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása és a tanyagondnoki szolgáltatás) ellenőrzése.

Június első felében zajlott az Intézmény család és gyermekjóléti szolgálatainak **Kormányhivatal** általi ellenőrzése, mely során mindent rendben találtak, és külön kiemelték pozitívumként, az Intézmény minden településre kiterjedő, egységes dokumentumrendszerét.

A karácsony előtti időszakban az adományok gyűjtése, szervezése, csomagok osztása az Intézmény munkatársainak feladata.

2025 évben is középiskolás tanulók töltötték le az Intézményben és a tanyagondnoki szolgálatnál az iskolai szünetek alatt az érettségi feltételeként előírt 50 órás közösségi szolgálatot, vagy annak egy részét.

Az elmúlt évben szociálpolitikai és szociális munkás hallgatók is voltak terepgyakorlaton Család-és gyermekjóléti szolgálatnál. A családsegítő szolgálat munkatársa tereptanárként is részt vesz az egyetemi hallgatók képzésében.

#### **E. Intézményi pályázatok**

Rendszeresen részt vesz az Intézmény a települések pályázataiban, együttműködő partnerként, Havonta **szupervíziós foglalkozáson** vesznek részt az Intézmény egységvezetői, amelyet pályázati forrásból sikerült finanszírozni.

A szociális ellátórendszerben dolgozóknak négyévente minimum 5 tanfolyamot kell elvégezni, amelyek nem kis anyagi megterhelést jelentenek az Intézménynek. Pályázati forrásból sikerült 2025 évben ezeket a képzéseket fedezni.

#### **F. Preventív /megelőző / munka**

Az Intézmény munkatársai a település minden intézményével jó kapcsolatban állnak, ez az időben történő észleléseknél kiemelkedően fontos.

A családgondozás, krízisek elhárítása mellett hangsúlyt kap a munkában a megelőzés is.

Az ünnepekhez (húsvét, karácsony) kapcsolódóan alkotóházi foglalkozások zajlanak, melyeken a település intézményei mellet a család-és gyermekjóléti szolgálat munkatársai is részt vesznek.

Az Idősek napi rendezvény szervezésében és lebonyolításában is részt vesznek az Intézmény munkatársai. A személyes megkeresés, a meghívók átadása minden évben várt feladat. Hiszen több esetben előfordult, hogy már szeptember elején kérdezték a település idősebb lakói, hogy mikor érkeznek a Szolgálat munkatársai a meghívóval, mert el kell kezdeniük az ünnepre a készülődést. Természetesen új frizura, és új ruha kiválasztásával.

Ezek az események lehetővé teszik a munkatársak és az ellátottak kötetlen találkozásait, a közös ünneplést, amely még szorosabbá teszi a személyes gondoskodáson alapuló ellátást.

## G. Képzések

Az Intézmény minden dolgozója részt vesz akkreditált képzéseken. Szociális területen a középfokú végzettséggel rendelkezőknek 60, felsőfokú végzettséggel rendelkezőknek 80 pontot kell teljesíteni. Az elmúlt években a továbbképzési rend teljes mértékben átalakult.

A korábbi 6 éves időszak 4 évre csökkent, és a vezetőknek külön képzésen kell részt venniük, amelyeknek alkalmanként akár több százezer forint a díja.

- A regionálisan szervezett szakmai napokon rendszeresen rész vesznek az Intézmény dolgozói.
- A szociális gondozók szintén bekapcsolódtak az akkreditált képzésekbe.
- Tanyagondnokok tanyagondnoki képzésen és konferencián vesznek részt.
- 2025 évben az Intézmény munkatársainak mintegy 75%-a részt tudott venni személyes jelenlétben alapuló, illetve az online képzéseken,

2025. nyarán minden gyermekekkel foglalkozó munkatárs elvégezte a **Hintalovon Akadémia két képzését.**

- Gyakorlatorientált szakemberképzés a gyermekekkel szembeni erőszak és kortárs bántalmazás esetek megelőzésére és kezelésére: Gyerekekkel szembeni erőszak és kortárs bántalmazás megelőzése és kezelése
- Gyerekek online biztonsága és védelme az online zaklatással, káros tartalmakkal szemben: Gyakorlatorientált képzés szakemberek számára

A takarékoság jegyében az Intézmény helyet biztosít a különböző képzési formáknak, bekapcsolódunk a szervezési feladatokba is.

Online formában is indultak képzések, amelyen az Intézmény munkatársai rendszeresen vesznek.

Az egységvezetők között napi kapcsolat van, amely lehetővé teszi az egységes és hatékony munkát, és rendszeres szakmai konzultáció, mely a protokollok és a jogszabályok változásairól szólnak.

## H. Kapcsolatok

A településeken működő minden intézménnyel és civil szervezettel nagyon jó a kapcsolata az Intézmény munkatársainak. A jó színvonalú, hangulatos közös rendezvények szervezése mellett a szakmai munkába is bekapcsolódnak.

A gyermekvédelmi jelzőrendszernek az iskola és az óvoda mellett a Polgárőrség és a Rendőrség is tagja. A tagok közötti napi kapcsolattartás nagyon fontos, hiszen az intézmény alaptervekenysége a megelőzés.

A rendszeres esetszbeszélések is ezt a célt, a prevenciót szolgálják.

A Gyermekvédelmi törvény változásai még szorosabb együttműködést követelnek meg a következő években a jelzőrendszer tagjaitól.

A Polgármesteri Hivatalok szociális előadói is részt vesznek a közös munkában.

A gyors információátadás elengedhetetlen a gyors reagáláshoz, segítségnyújtáshoz, amely az elmúlt évben többször életmentő volt.

Az intézményi munka során folyamatosan tart kapcsolatot az Intézmény a Munkaügyi Központokkal, járási és városi gyámhatósággal, párfogói felügyelettel, nevelésügyi tanácsadókkal, házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal, területi gyermekvédelmi szakszolgálatokkal, gyermek és csecsemőotthonokkal, átmeneti otthonokkal, pszichológiai

szakszolgálattal, nevelési tanácsadóval, kisebbségi önkormányzatokkal, alapítványokkal, nonprofit szervezetekkel.

Külön kiemelném a Kis Csillag Alapítványt, a Baptista Szeretetszolgálatot, a Magyar Máltai Szeretetszolgálatot, a röszei Fehér Akác Nyugdíjas Klub tagjait, a „Fullanyuuuu Mozgalom” tagjait, és a Magyar Élelmiszerbank Egyesületet.

Az adományok mellett több esetben volt jellemző az azonnali segítségnyújtás, kríziselhárítás, amely a mindennapi munkánk része.

A települések polgármestereivel folyamatos az egyeztetés az intézményi munkát illetően.

A szociális szféra nem profittermelő ágazat, azonban elengedhetetlen a segítségnyújtás a településen élők életének, életminőségének javításához.

Az Intézmény szolgáltatásait évről évre egyre többen veszik igénybe, ismerik és keresik a munkatársakat, akik nagyon felelősségteljes és bizalmi munkát végeznek, hiszen a családok segítése, vezetése, gondozottak ellátása csak akkor eredményes, ha szinte családtaggá válnak a gondozók, tanyagondnokok.

A munkatársak sokszor több évtizede látták el ezeket az időseket, legtöbb esetben csak ők jelentetik számukra a kapcsolatot a külvilággal.

Az Intézmény munkatársai szinte családtagnak számítanak, így mentálisan is nagyon megterhelő, ha ellátottat veszítenek el főként hosszú, krónikus betegség után.

A folyamatos áremelkedés rezsik tekintetében is, nem kerülte el Intézmény telephelyeit sem, igyekszünk minden területen és településen szoros munkaszervezéssel, folyamatos kontrollal figyelemmel kísérni az irodák nyitva tartását, költséghatékonyan működését.

Az Intézmény minden munkatársa nevében szeretném megköszönni az Intézményt fenntartó települések Polgármestereinek, Képviselőtestületének, és a Polgármesteri Hivatalok minden munkatársának maximális odafigyelését, segítségét, emberi hozzáállását, ami rengeteget jelentett, és jelent mind a mai napig, hogy megfelelő ellátást tudjunk nyújtani a rászorulóknak.

Röszke, 2026.április 20.

